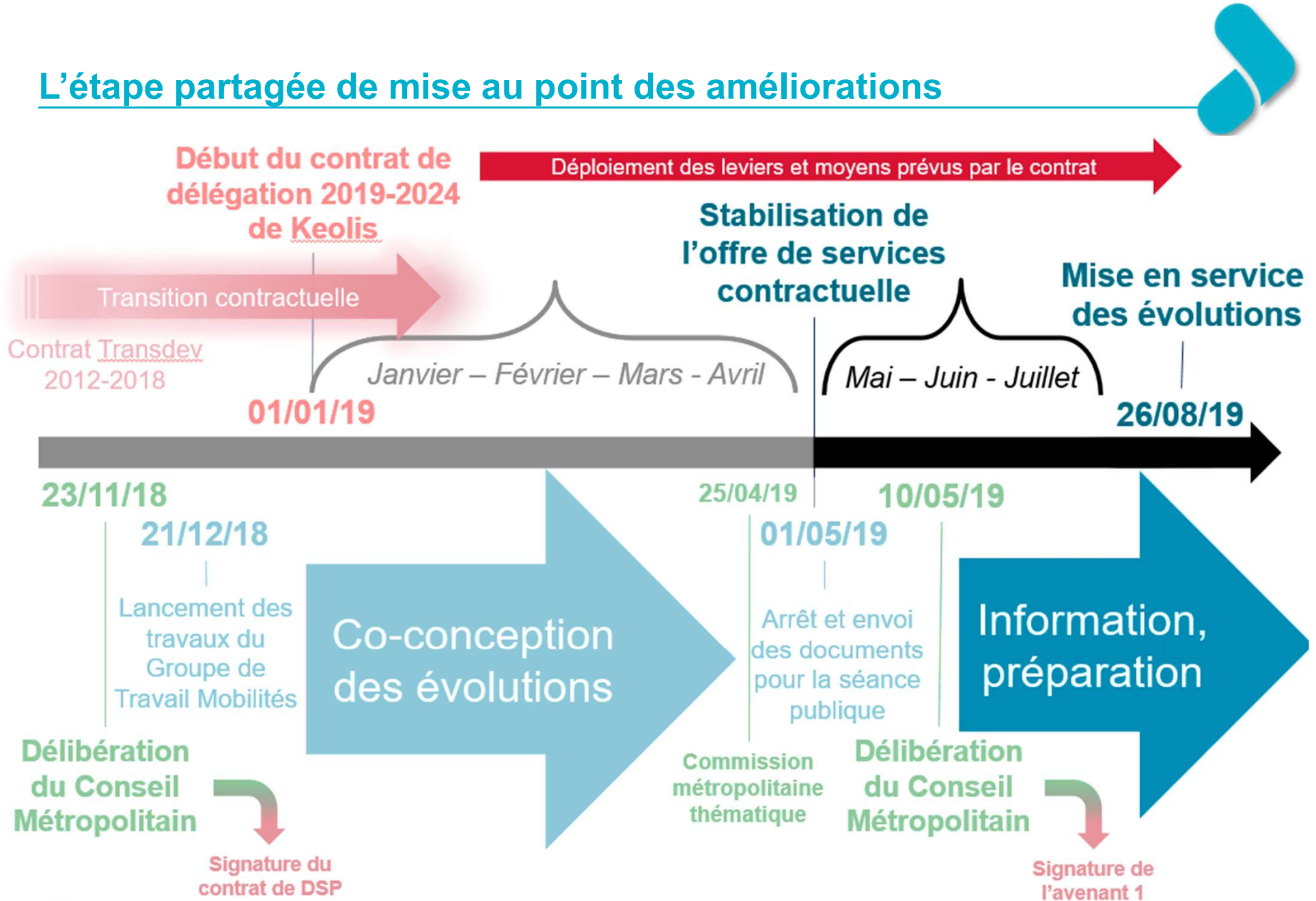


Evolution 2019  
des services  
métropolitains  
de mobilité

métropole  
GrandNancy



# L'étape partagée de mise au point des améliorations





## Les 3 principes du projet

Structuration et hiérarchisation des lignes

Permanence de l'offre et adaptation aux usages  
(horaires et calendrier scolaire)

Lisibilité du réseau  
et  
solutions de mobilités innovantes

## Répondre aux besoins de mobilité : une organisation dynamique



1- Les lignes structurantes

2- Les lignes urbaines

3- Les services de proximité

4- Les nouvelles solutions de mobilité sur réservation



# Les lignes structurantes

7 jours / 7 | 5h00 – 00h30

## Des lignes structurantes prolongées



**Tempo 1**

Essey Mouzimpré ↔ Vandœuvre CHU Brabois

**Tempo 2**

Laneuveville Centre ↔ Laxou Sapinière

**Tempo 3**

Seichamps Haie Cerlin ↔ Laxou Provinces  
→ **Campus Sciences**

**Tempo 4**

Laxou Champ-le-Bœuf ↔ Vandœuvre Roberval  
→ **Houdemont Porte Sud**

# Des lignes structurantes renforcées



## Tempo 1



Semaine



Samedi



Soir  
21h30 – 00h30



Vacances  
scolaires

## Tempo 2



Semaine



Samedi  
Toute la journée



Soir  
23h30 – 00h30

+1h



Vacances  
scolaires

## Tempo 3



## Tempo 4



Semaine  
Toute la journée



Matin A/Midi  
Samedi



Soir  
22h30 – 00h30

+2h



Vacances  
scolaires



## Les lignes urbaines régulières

Lundi à Samedi	6h00 - 20h30
-------------------	-----------------

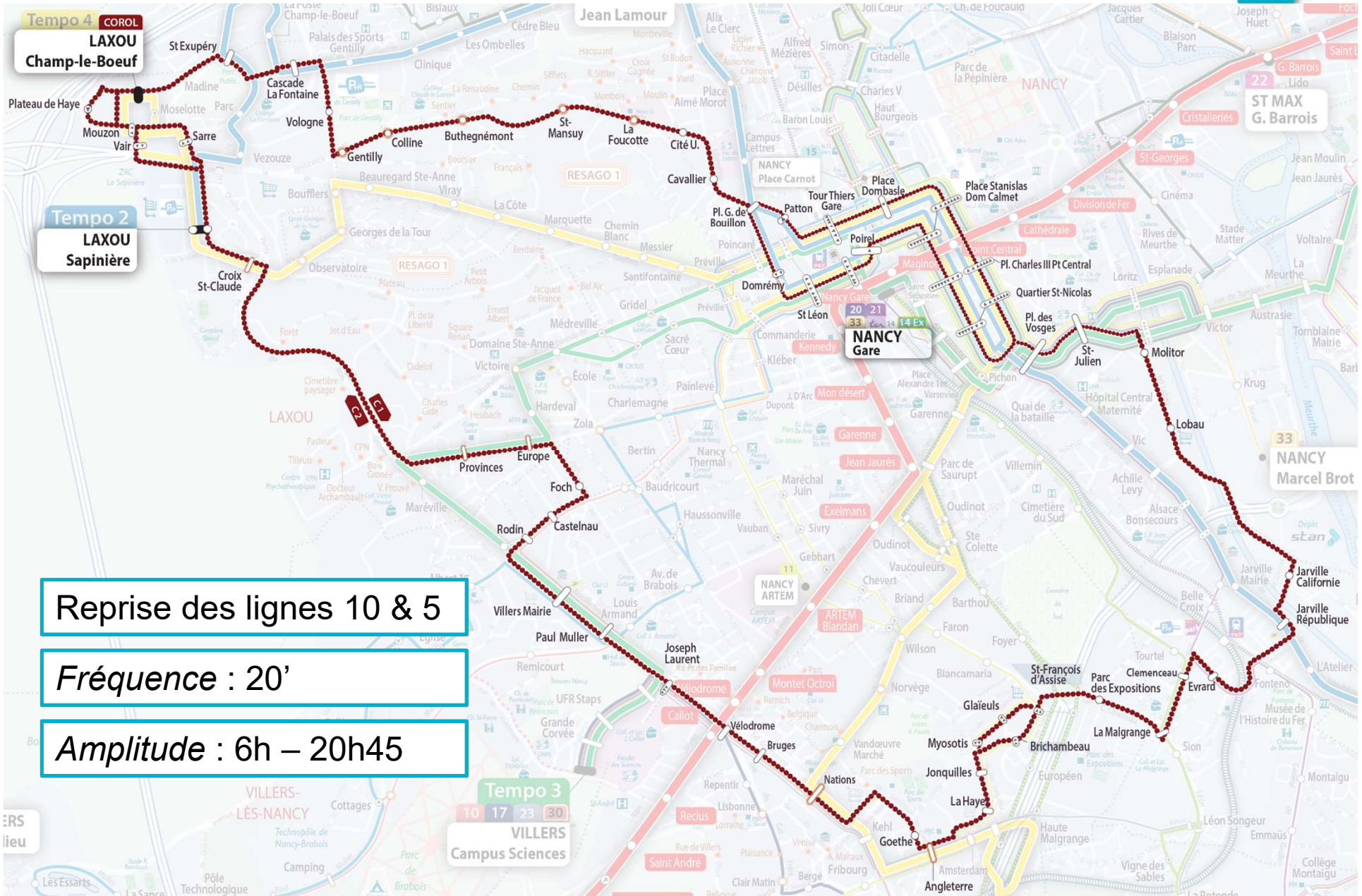




## Typologie des lignes régulières

Ligne	Destination	Offre
<b>Ligne 11</b>	Roberval – Biancamaria / Artem – Thermal - Nancy Gare – Marché couvert- Vosges – Tomblaine / Saulxures	<u>Cadencement à 30 minutes</u> <u>Renfort à 15 minutes en pointe</u>
<b>Ligne 12</b>	Heillecourt – Malgrange - Saurupt – Marché couvert – Carnot – Charles V - Malzéville Savlons	
<b>Ligne 13</b>	Nancy Pôle de Santé - Tilleul Argenté – Maxéville Mairie – 3 Maisons - Marché couvert - Vosges – Mothe -Barrois -Dommartemont	
<b>Ligne 15</b>	Nancy Place Carnot - Place des Vosges – Esplanade - Grande Hale – Essey Porte Verte	
<b>Ligne 16</b>	Clairlieu – Villers Mairie – Painlevé – MonDésert – St Sébastien - Nancy Gare – Citadelle – Malzéville / Malzéville Pixérécourt / Malzéville Margeville	
<b>Ligne 17</b>	Ludres – Houdemont – Vélodrome – Campus Sciences	
<b>Ligne 20</b>	Art/Meurthe – Tomblaine – Vosges - Nancy Gare	<u>Cadencement à 60 minutes</u> <u>Renfort à 30 minutes en pointe</u>
<b>Ligne 21</b>	Ludres / Fléville – Heillecourt –Jarville – Nancy Gare	
<b>Ligne 22</b>	Essey Porte Verte – Saulxures – Tomblaine - Barrois	
<b>Corol</b>	Champ-le-Boeuf – Sapinière – Provinces – Maréville/Asnée - Villers Mairie – Haussonville – Vélodrome - Nations – Malgrange – Californie – Lobau – Marché couvert – Nancy Gare – Libération – Cascade la Fontaine – Champ-le-Boeuf	<u>Cadencement à 20 minutes dans chaque sens</u>
<b>Ligne 14 Exp</b>	Ludres – A330 - Barthou - Nancy Gare	<u>Renfort du TER</u>

# COROL





# Lignes de proximité

Des liaisons sur mesure entre les quartiers



## Lignes de proximité

Fonctionnement mixte

- ⊙ Ligne régulière en heures de pointe avec des horaires calés sur les besoins scolaires
- ⊙ Heures creuses à la demande

**30**

Laneuveville Gare <> Campus Sciences

**31**

Essey La Fallée <> Seichamps Haie Cerlin

**32**

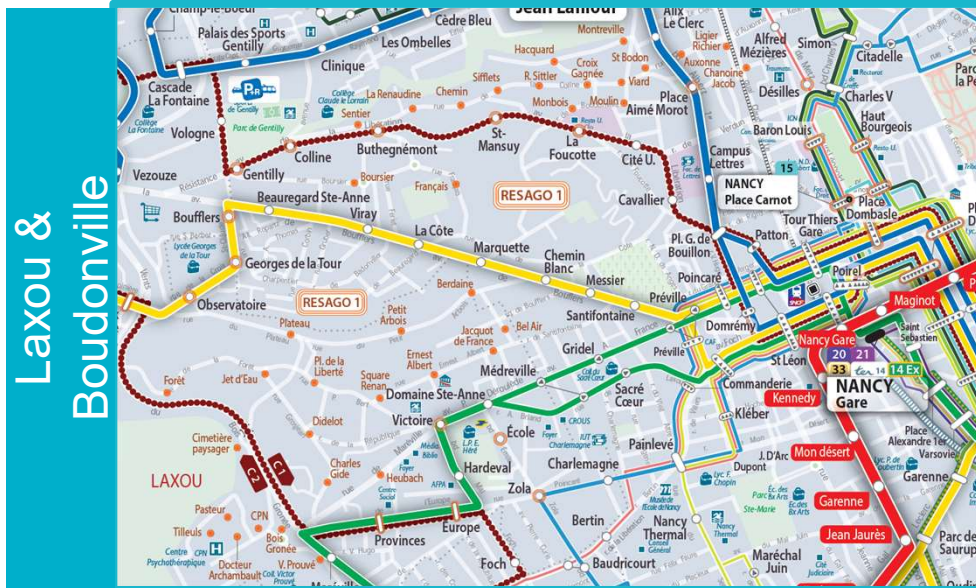
Essey La Fallée <> Maxéville Jean Lamour

**33**

Marcel Brot <> Nancy Gare



# ResaGo des pentes (ex MobiStan et TaxiStan)





## Extensions de soirée et de nuit

Rentrer en transport en commun plus tard

## Des déplacements + TARD pour tous



Jusqu'à **00h30**

Toutes les communes

Tous les quartiers

Tous les arrêts

Toute l'année

Tramway

23h30

+1h

Tempo

22h30

+1h à 2h

Quartiers

21h00

+3h30

# Des déplacements + TARD

Flexo soirée



**SIMPLE**

**RÉGULIER**

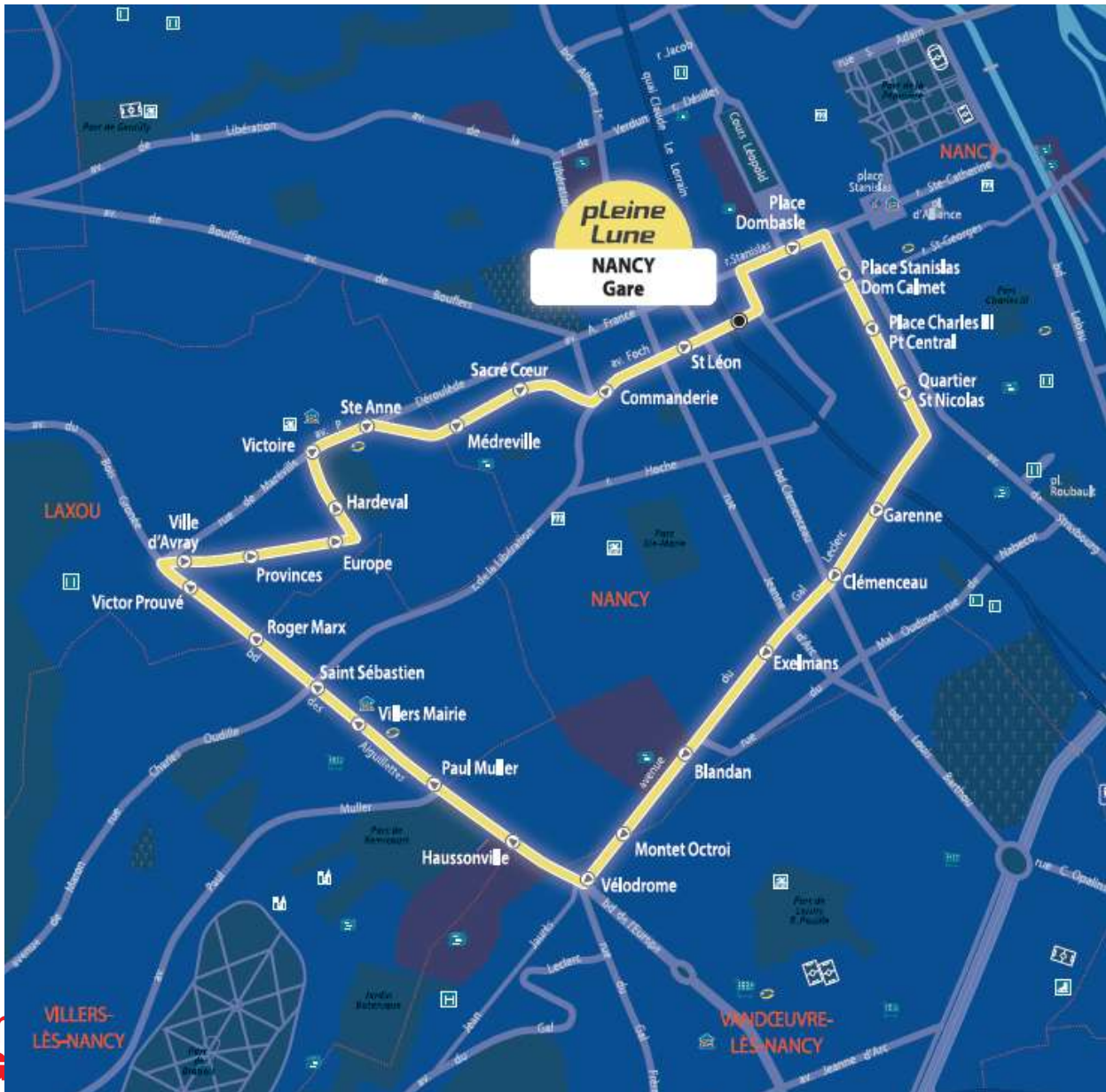
**FLEXIBLE**



4 départs / jour : 21:30 | 22:30 | 23:30 | 00:30



## La ligne de nuit « Pleine Lune »



- Chaque **jeudi, vendredi et samedi**
- 4 départs : **1h30 - 2h30 - 3h30 et 4h30**
- Service sous-traité
- Double équipage :
  - 1 **conducteur**
  - 1 **accompagnateur**
- Ligne circulaire **roulant dans le sens des aiguilles d'une montre**



# Desserte de Laneuveville



## Lignes desservant la commune

---



### Tempo

Tempo 2

Laxou Sapinière - Laneuveville Centre via Nancy Gare

### SUB

23

Saint-Nicolas-de-Port – Villers Campus Sciences

24

Dombasle Saulcy – Art-sur-Meurthe

### Proximité

30

Laneuveville Gare – Villers Campus Sciences

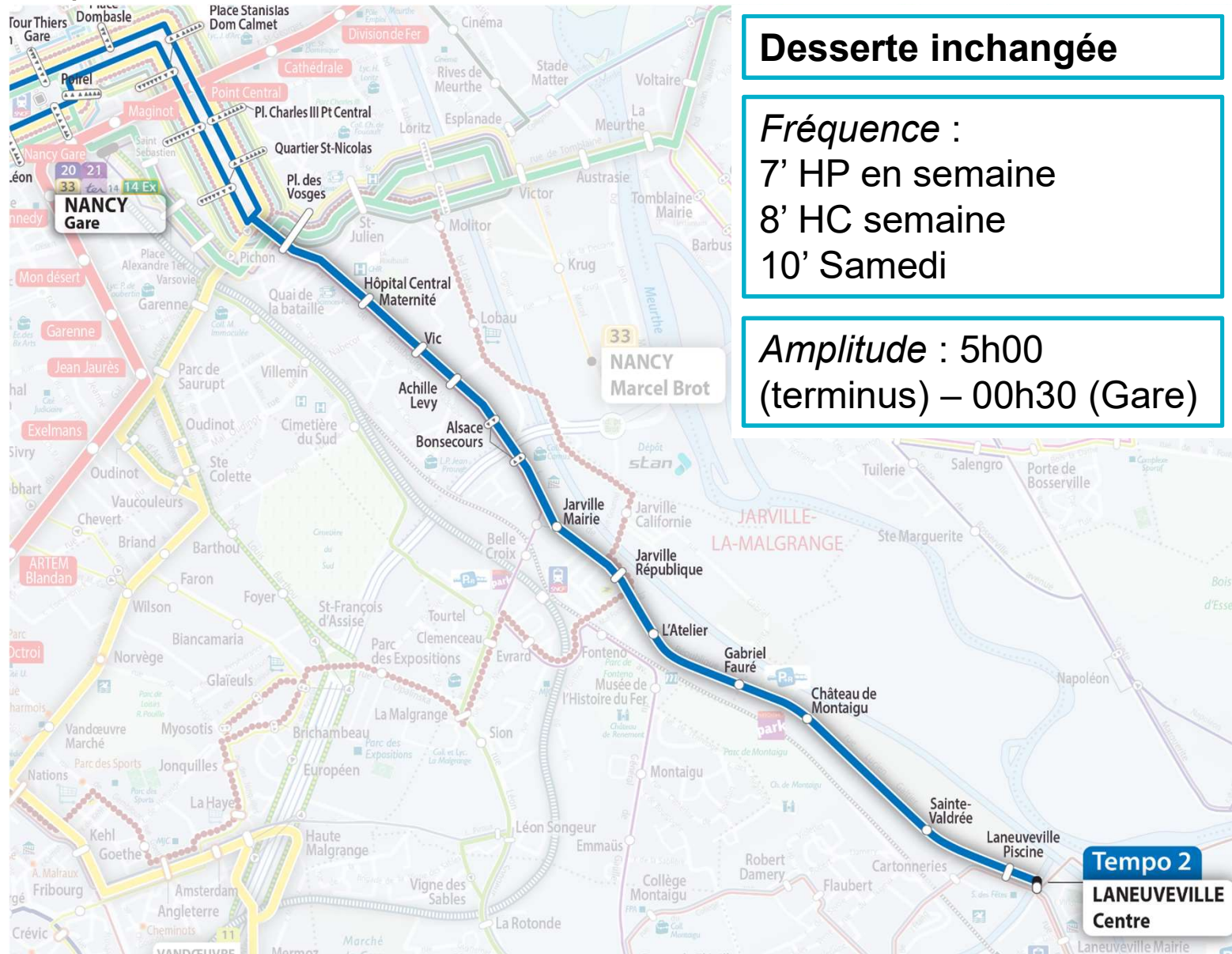
# Zoom sur la commune





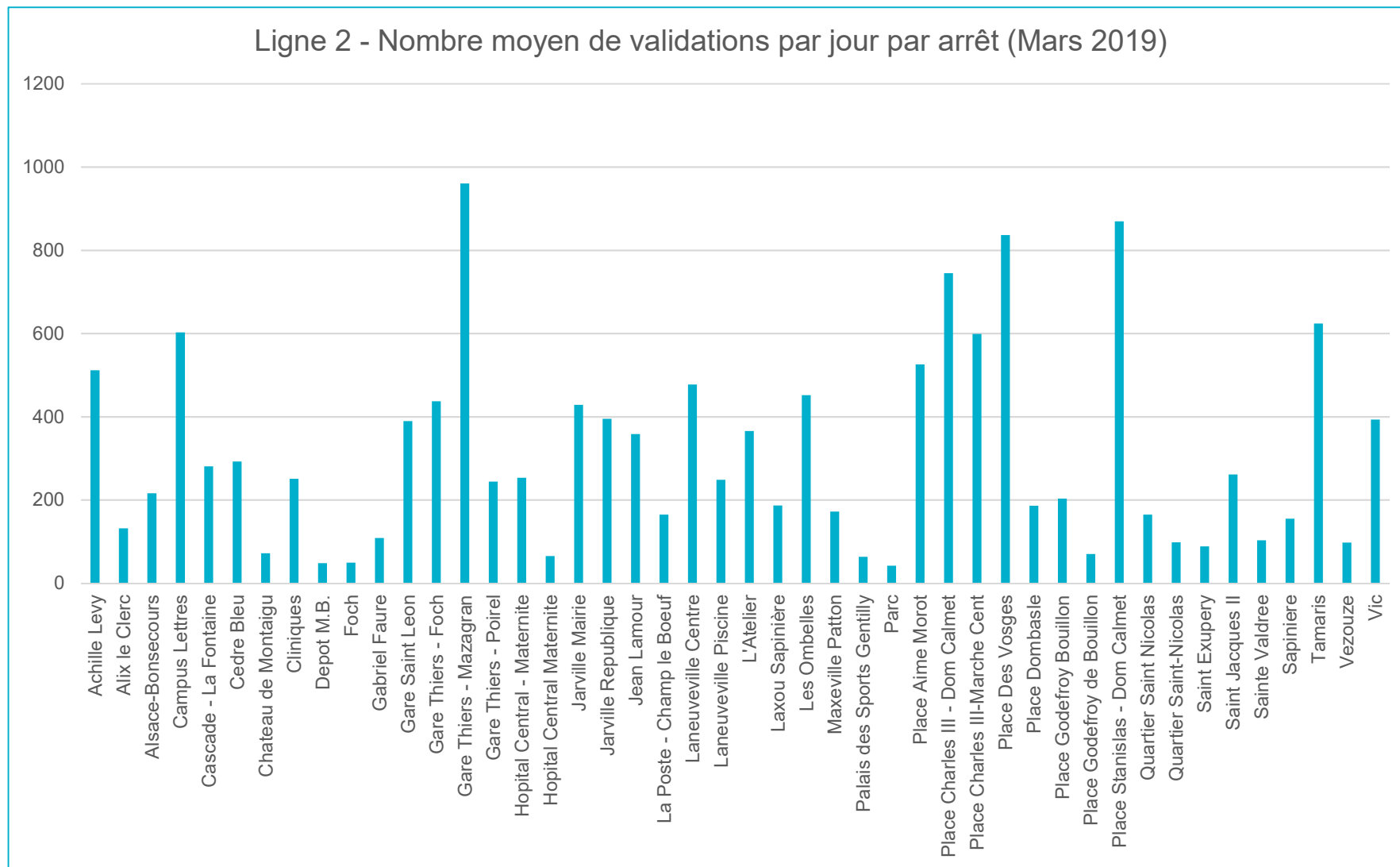
## Zoom sur la Tempo 2

### Laxou Sapinière - Laneuveville Centre



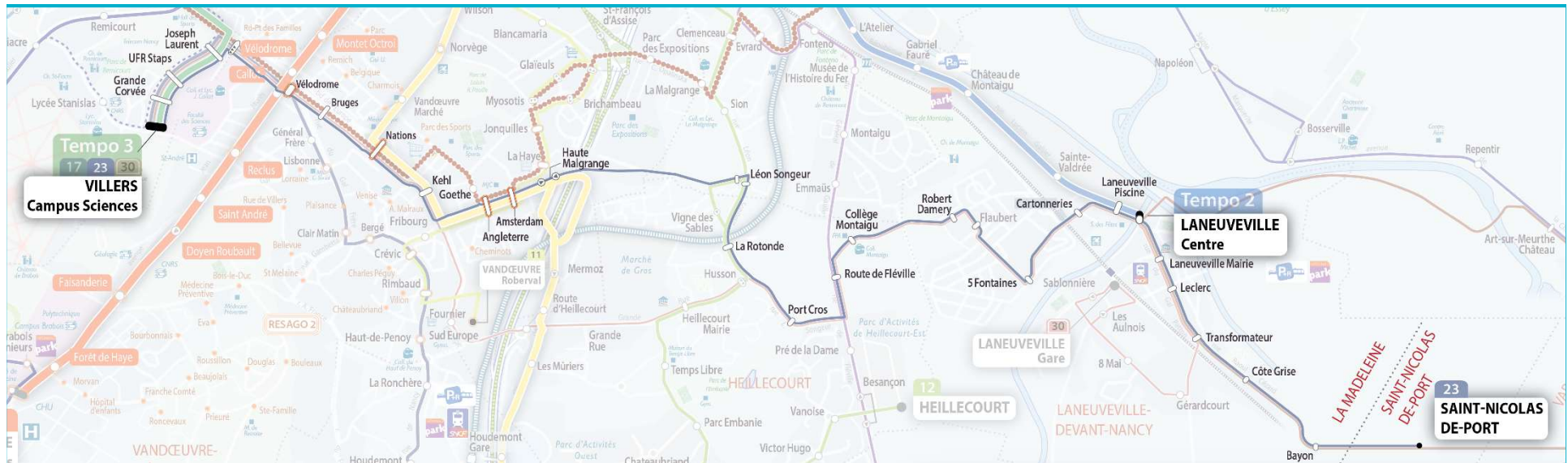
## Tempo 2

### Laxou Sapinière - Laneuveville Centre



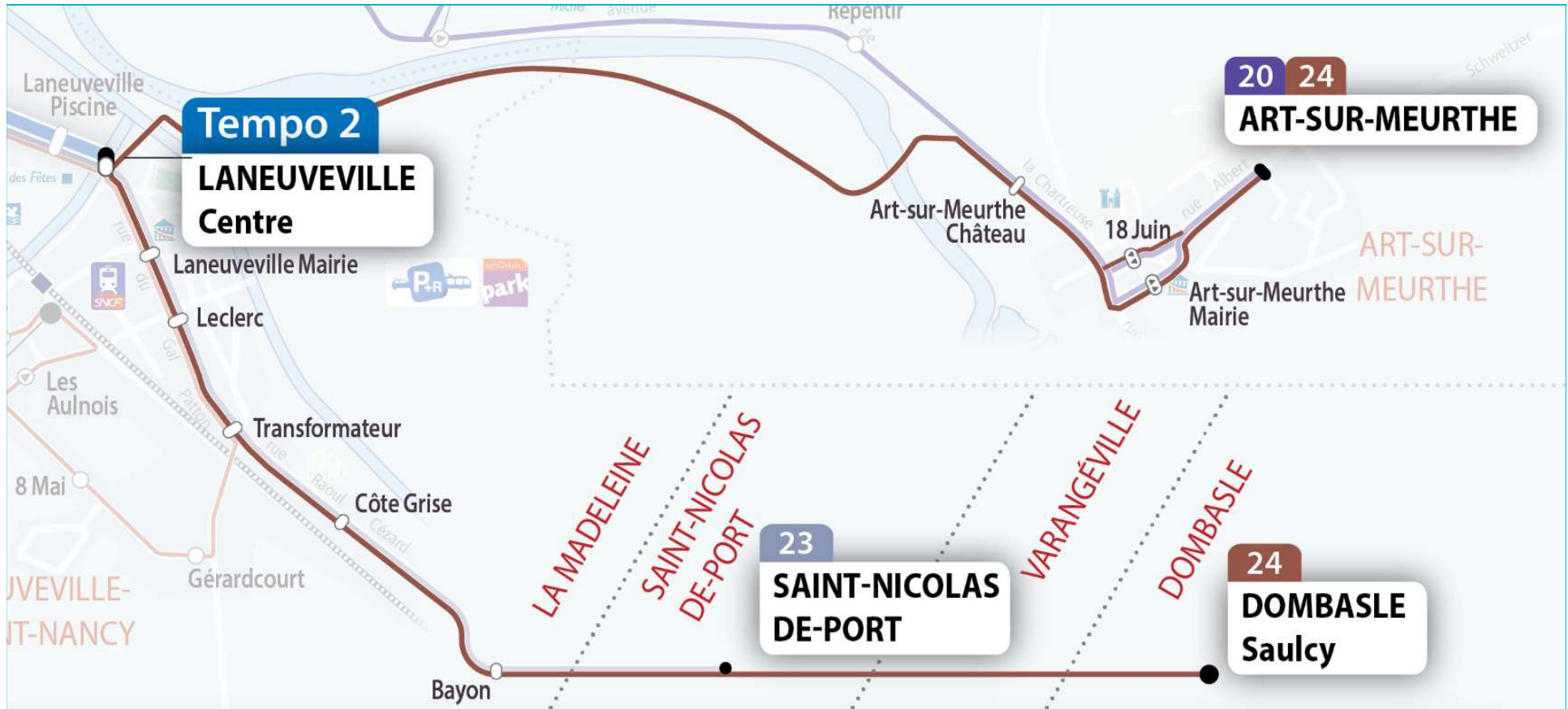
# Ligne 23 SUB

## Saint-Nicolas-de-Port– Villers Campus Sciences



# Ligne 24 SUB

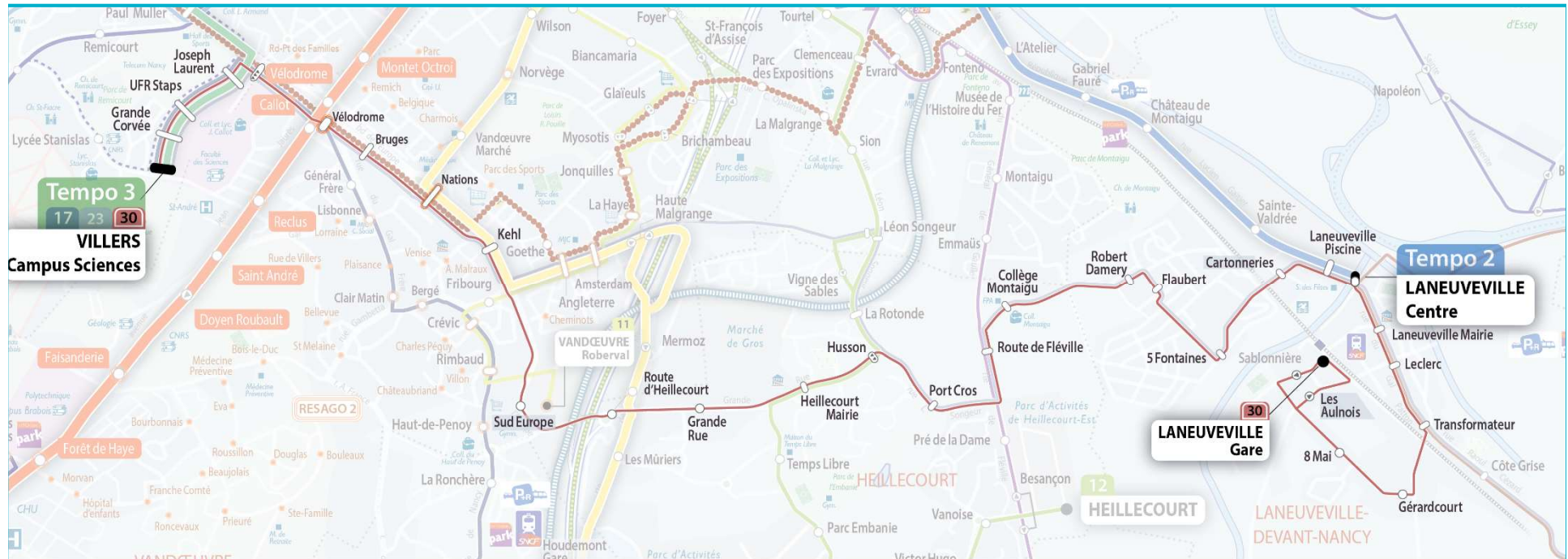
Dombasle Saulcy – Art-sur-Meurthe





# Ligne 30

## Villers Campus Sciences – Laneuveville Gare



*Reprise de la ligne 15 avec raccourcissement  
entre Vélodrome et Sud Heillecourt*

*Fréquence : courses fixes + demande*

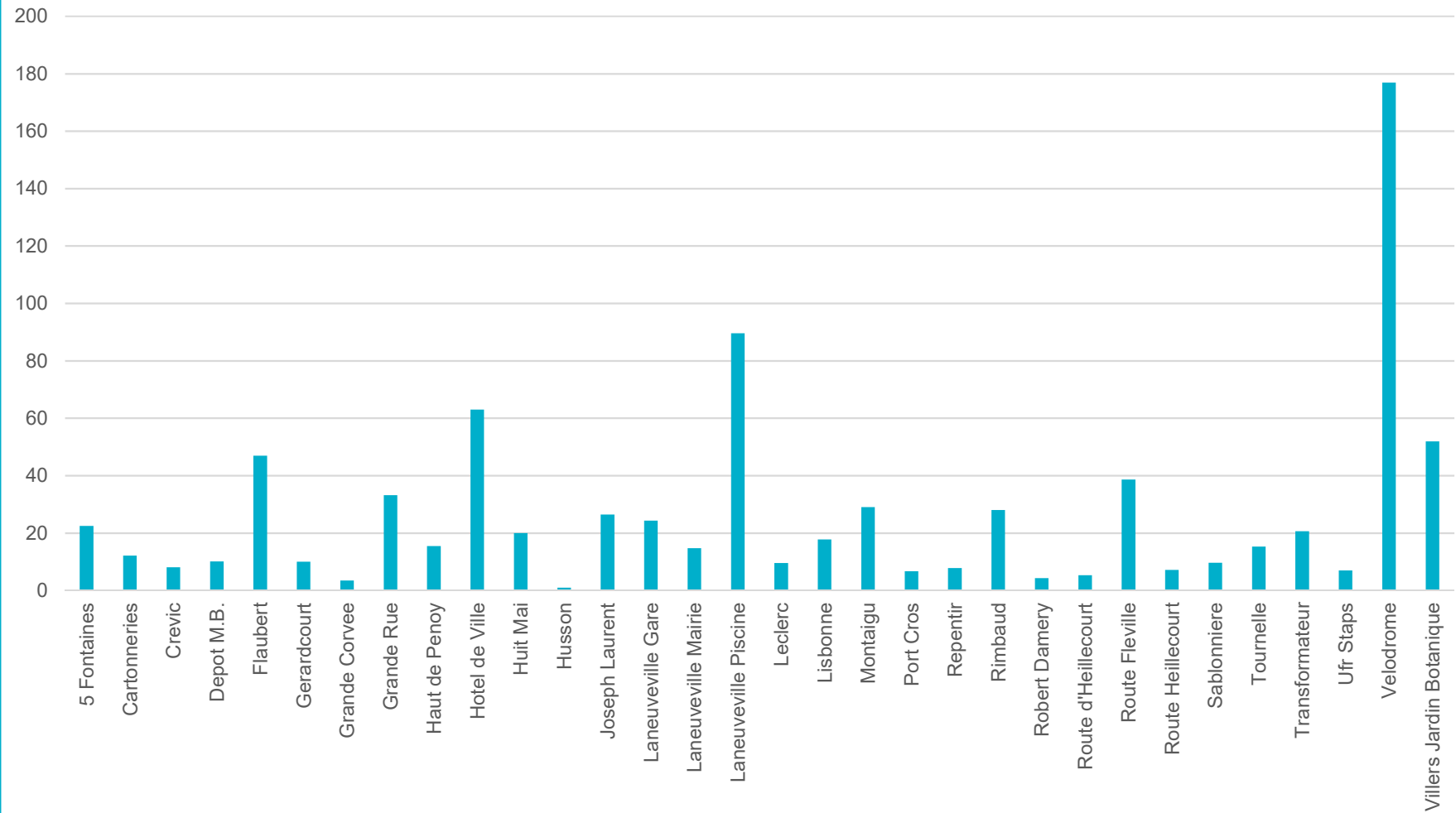
*Amplitude : Montaigu 7h50, Villers Campus 18h10*

# Ligne 30

## Villers Campus Sciences – Laneuveville Gare



Ligne 15 - Nombre moyen de validations par jour par arrêt (Mars 2019)





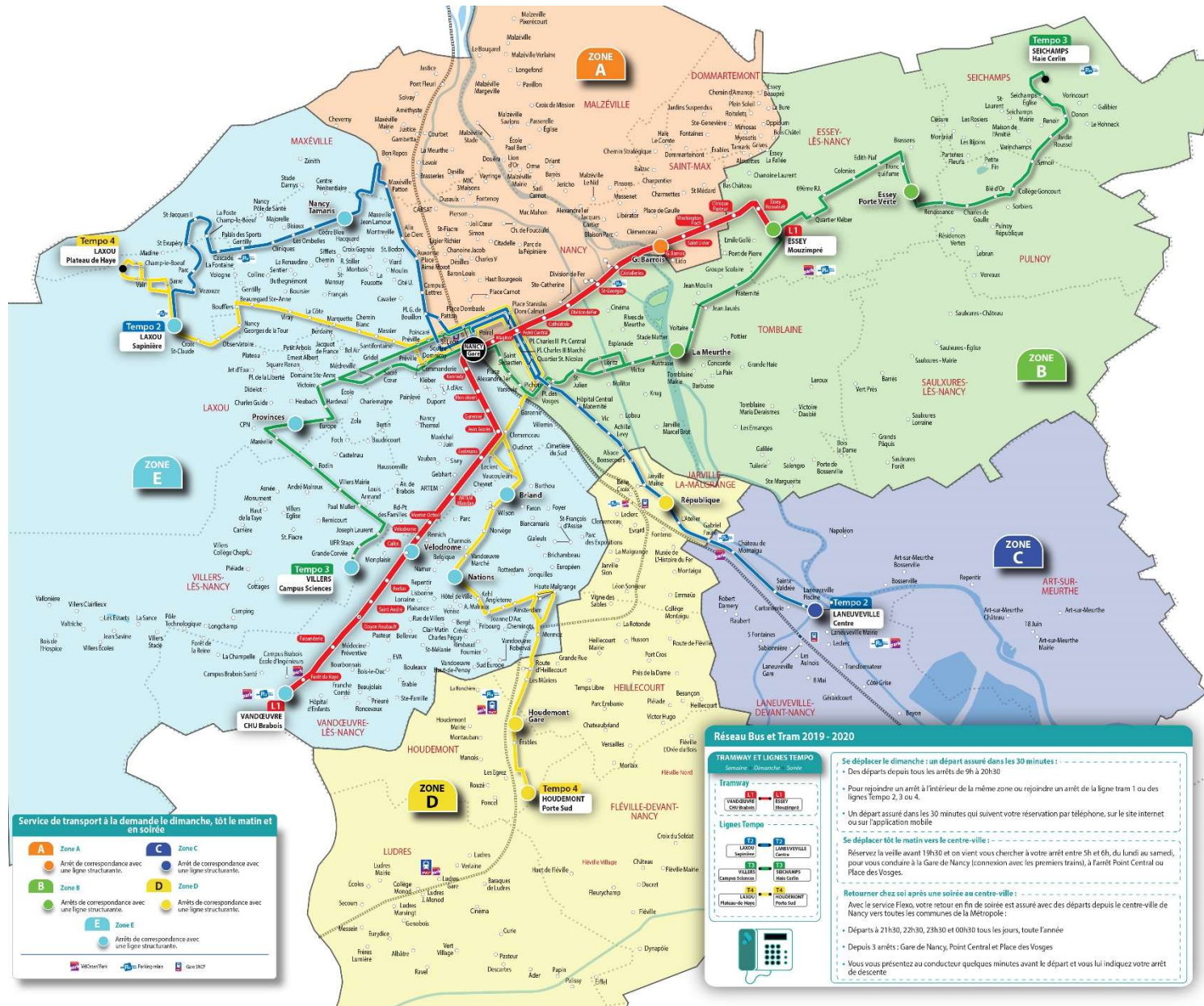
Nouvelles mobilités :  
données en temps réel,  
intelligence artificielle...



métropole  
Grand Nancy

KEOLIS

# Arrêts de prise en charge ou de dépose des transports souples



## Le Dimanche de 9h00 à 20h30

---



- ⊙ Des déplacements sur l'ensemble du territoire et au cœur de chaque zone et commune
  - Depuis et vers les lignes fortes du réseau (points de correspondance)
  - A l'intérieur de chaque zone
  
- ⊙ Réservation jusqu'au dernier moment avec la garantie de prise en charge sous 30 minutes
  - Par téléphone
  - Sur le site internet
  - Avec l'appli
  
- ⊙ Fréquence améliorée : 2 à 3 fois plus de passages qu'aujourd'hui pour les habitants

## Services tôt le matin, tard le soir

---



### ⦿ Tôt le matin (entre 5h00 et 6h00)

- ⦿ Se déplacer vers le centre de la Métropole
- ⦿ Arrêts de montée : tous les arrêts des 5 secteurs
- ⦿ Arrêts de descente :
  - Place des Vosges
  - Point Central
  - Gare de Nancy (**horaires d'arrivée à la gare TGV garantis**)
- ⦿ Réservation la veille avant 19h30

### ⦿ Retour en soirée

- ⦿ Départs tous les jours à 21h30, 22h30, 23h30 et 00h30
- Arrêts de montée
  - Gare de Nancy
  - Point Central
  - Place des Vosges
- Arrêts de descente : tous les arrêts des 5 secteurs
- Parcours sur-mesure (selon les arrêts demandés en montant)



# Expérimentation de l'appli TAD en temps réel



Depuis le 20 mai

---



- **Une solution de Transport à la Demande en temps réel et partagée** déployée dans les zones Mobistan Vandoeuvre et Laxou
- Réservation par téléphone toujours possible au 03 83 36 21 21
- **Nouveau** : réservez votre voyage en ligne grâce à la **nouvelle application et sur le nouveau site internet [www.mobistan.fr](http://www.mobistan.fr)**



## La nouvelle appli et le nouveau site internet Mobistan



- **Réservation simple, rapide et à tout moment**
- **Vous pouvez :**
  - ✓ demander à voyager « Dès que possible »
  - ✓ réserver à l'avance
  - ✓ programmer le même voyage sur une période
  - ✓ pour une ou plusieurs personnes
- **Il suffit de télécharger l'application Mobistan**  
Iphone ou Android

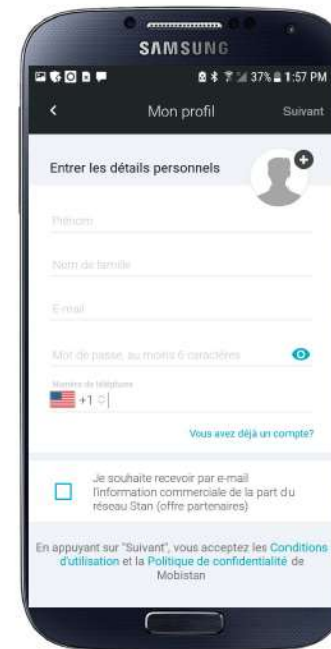


**200 personnes  
ont chargé l'appli  
/ 300 clients actifs**

# L'application : s'inscrire

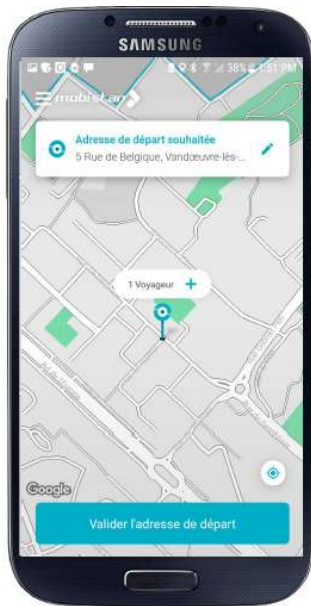


Page d'accueil

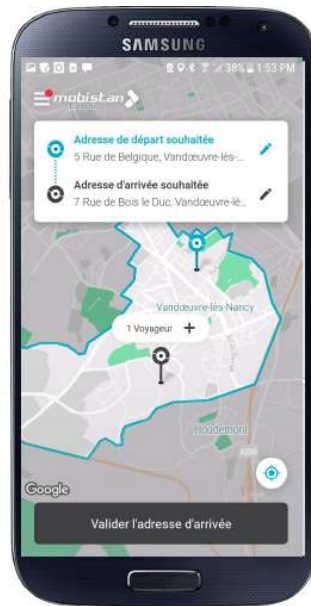


Inscription

# La réservation



Sélectionner  
adresse de départ



Sélectionner  
adresse d'arrivée

- Je choisis mon adresse ou arrêt de départ et d'arrivée ainsi que l'heure de départ souhaité

- On me propose un créneau horaire de + ou – 15 minutes par rapport à l'heure demandé : si je demande un départ à 13h on me propose d'être pris en charge entre 12h45 et 13h15.

## POURQUOI UNE MARGE DE + OU – 15 MINUTES ?

Pour permettre jusqu'au dernier moment la prise en charge de voyageurs et assurer à chaque client une solution de transport.

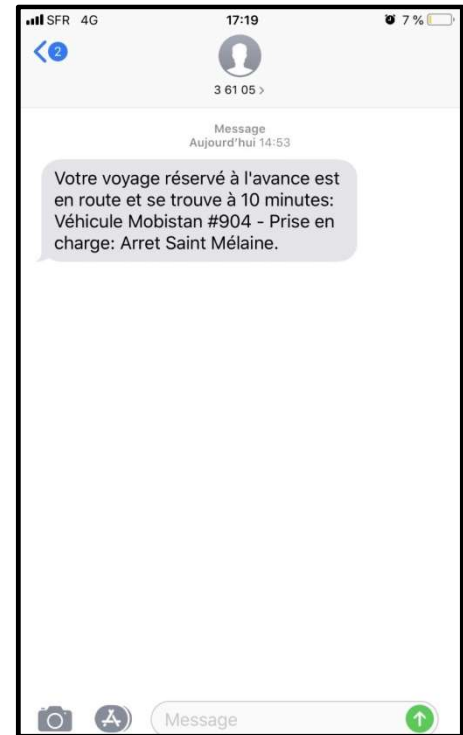
# La réservation



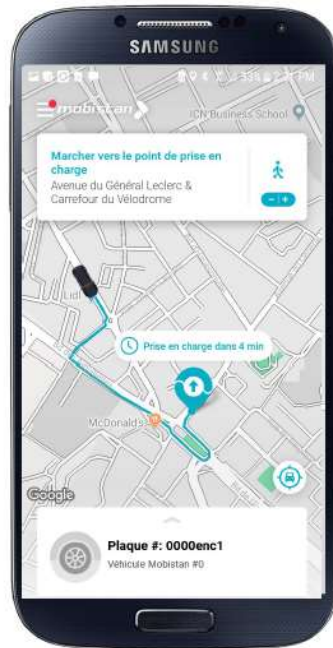
Confirmer la réservation

- Je confirme ma réservation. Je peux aussi réserver ou programmer des voyages réguliers.

- Le jour J, je reçois un sms ou une notification, entre 30 et 5 minutes avant le début du créneau réservé, pour me confirmer l'heure exact de passage et l'arrêt de montée.



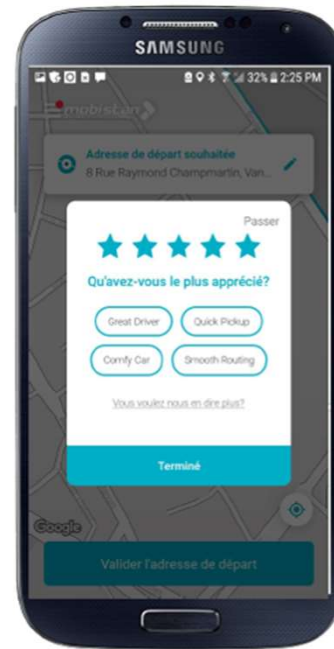
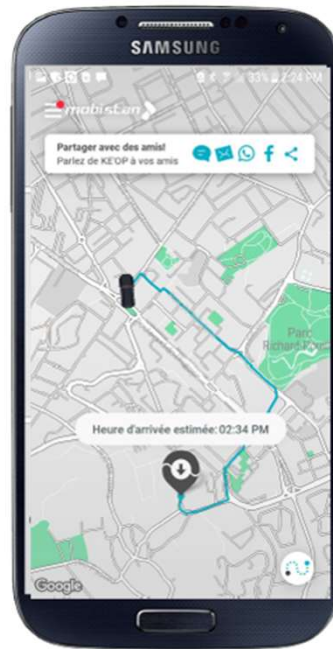
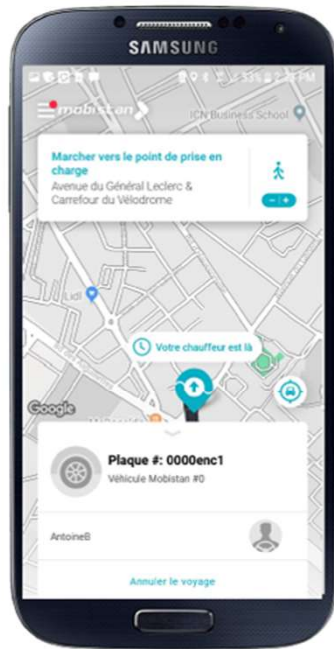
## La réservation



Véhicule En  
Route

- L'application me guide jusqu'à l'arrêt de montée
- Je reçois une nouvelle notification ou sms lorsque mon véhicule est à l'approche de mon arrêt
- Je peux également suivre l'avancée du véhicule en direct sur l'application

# La réservation



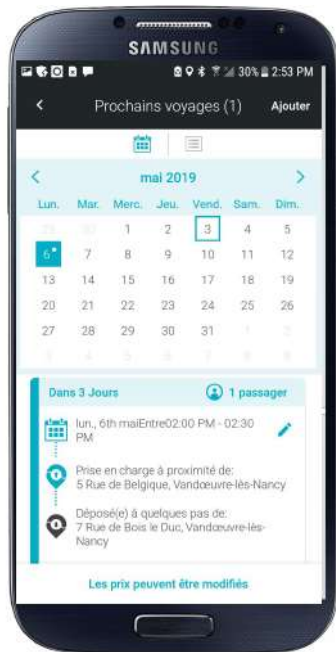
Prise en Charge  
Véhicule

Course en Cours

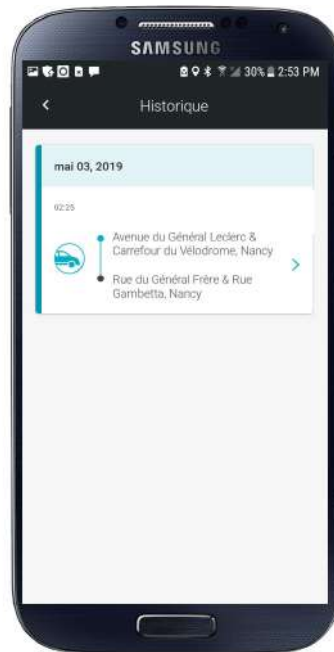
Laisser note et  
commentaire

**Un changement de dernière minute ?**  
Pensez à annuler votre réservation, c'est possible jusqu'au dernier moment

# Autres fonctionnalités



Prochains Voyages



Historique de Courses



Contacteur le Service Support



Centre de Notifications



**Merci pour votre  
attention**

*Mobiliser les énergies*

Questions / réponses