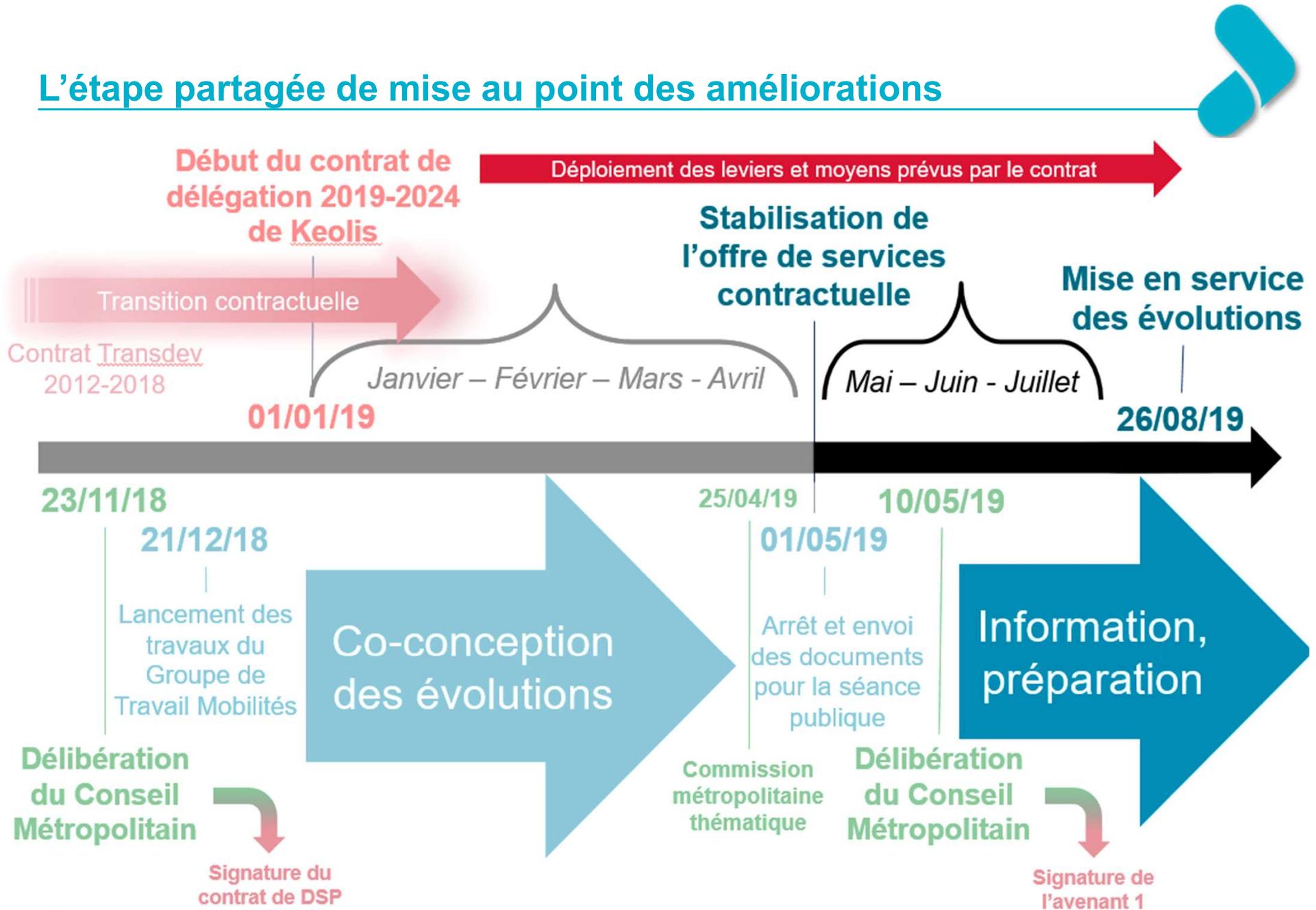


Evolution 2019
des services
métropolitains
de mobilité

métropole
Grand Nancy



L'étape partagée de mise au point des améliorations





Les 3 principes du projet

Structuration et hiérarchisation des lignes

Permanence de l'offre et adaptation aux usages
(horaires et calendrier scolaire)

Lisibilité du réseau
et
solutions de mobilités innovantes

Répondre aux besoins de mobilité : une organisation dynamique



1- Les lignes structurantes

2- Les lignes urbaines

3- Les services de proximité

4- Les nouvelles solutions de mobilité sur réservation



Les lignes structurantes

7 jours / 7 | 5h00 – 00h30

Des lignes structurantes prolongées



Tempo 1

Essey Mouzimpré ↔ Vandœuvre CHU Brabois

Tempo 2

Laneuveville Centre ↔ Laxou Sapinière

Tempo 3

Seichamps Haie Cerlin ↔ Laxou Provinces
→ **Campus Sciences**

Tempo 4

Laxou Champ-le-Bœuf ↔ Vandœuvre Roberval
→ **Houdemont Porte Sud**

Des lignes structurantes renforcées



Tempo 1



Semaine



Samedi



Soir
21h30 – 00h30



Vacances
scolaires

Tempo 2



Semaine



Samedi
Toute la journée



Soir
23h30 – 00h30

+1h



Vacances
scolaires

Tempo 3

Tempo 4



Semaine
Toute la journée



Matin A/Midi
Samedi



Soir
22h30 – 00h30

+2h



Vacances
scolaires



Les lignes urbaines régulières

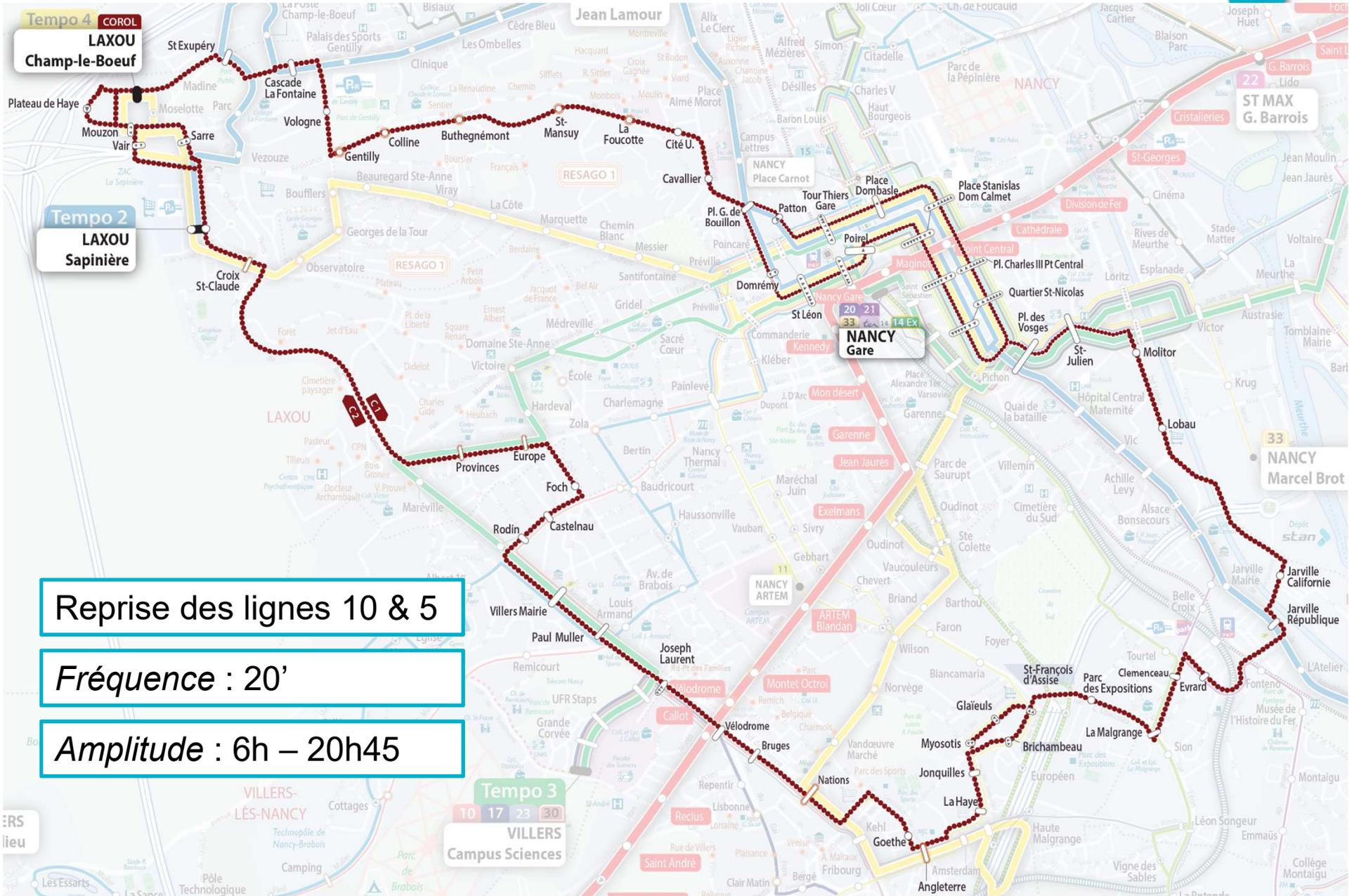
Lundi à Samedi	6h00 - 20h30
-------------------	-----------------



Typologie des lignes régulières

Ligne	Destination	Offre
Ligne 11	Roberval – Biancamaria / Artem – Thermal - Nancy Gare – Marché couvert- Vosges – Tomblaine / Saulxures	<u>Cadencement à 30 minutes</u> <u>Renfort à 15 minutes en pointe</u>
Ligne 12	Heillecourt – Malgrange - Saurupt – Marché couvert – Carnot – Charles V - Malzéville Savlons	
Ligne 13	Nancy Pôle de Santé - Tilleul Argenté – Maxéville Mairie – 3 Maisons - Marché couvert - Vosges – Mothe -Barrois -Dommartemont	
Ligne 15	Nancy Place Carnot - Place des Vosges – Esplanade - Grande Hale – Essey Porte Verte	
Ligne 16	Clairlieu – Villers Mairie – Painlevé – MonDésert – St Sébastien - Nancy Gare – Citadelle – Malzéville / Malzéville Pixérécourt / Malzéville Margeville	
Ligne 17	Ludres – Houdemont – Vélodrome – Campus Sciences	
Ligne 20	Art/Meurthe – Tomblaine – Vosges - Nancy Gare	<u>Cadencement à 60 minutes</u> <u>Renfort à 30 minutes en pointe</u>
Ligne 21	Ludres / Fléville – Heillecourt –Jarville – Nancy Gare	
Ligne 22	Essey Porte Verte – Saulxures – Tomblaine - Barrois	
Corol	Champ-le-Bœuf – Sapinière – Provinces – Maréville/Asnée - Villers Mairie – Haussonville – Vélodrome - Nations – Malgrange – Californie – Lobau – Marché couvert – Nancy Gare – Libération – Cascade la Fontaine – Champ-le-Boeuf	<u>Cadencement à 20 minutes dans chaque sens</u>
Ligne 14 Exp	Ludres – A330 - Barthou - Nancy Gare	<u>Renfort du TER</u>

COROL



Reprise des lignes 10 & 5

Fréquence : 20'

Amplitude : 6h – 20h45



Lignes de proximité

Des liaisons sur mesure entre les quartiers



Lignes de proximité

Fonctionnement mixte

- ⦿ Ligne régulière en heures de pointe avec des horaires calés sur les besoins scolaires
- ⦿ Heures creuses à la demande

30

Laneuveville Gare <> Campus Sciences

31

Essey La Fallée <> Seichamps Haie Cerlin

32

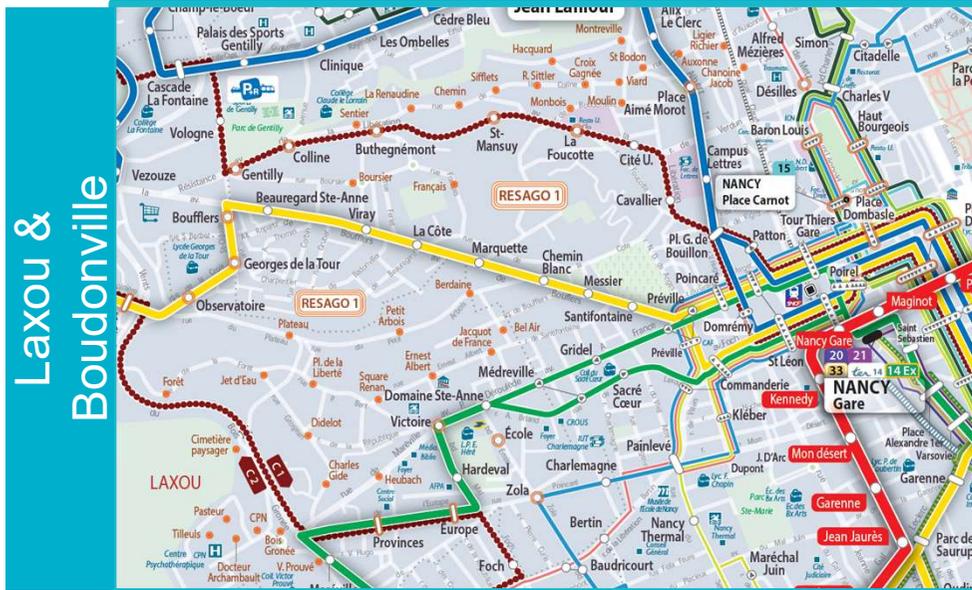
Essey La Fallée <> Maxéville Jean Lamour

33

Marcel Brot <> Nancy Gare



ResaGo des pentes (ex MobiStan et TaxiStan)





Extensions de soirée et de nuit

Rentrer en transport en commun plus tard

Des déplacements + TARD pour tous



Jusqu'à **00h30**

Toutes les communes

Tous les quartiers

Tous les arrêts

Toute l'année

Tramway

23h30

+1h

Tempo

22h30

+1h à 2h

Quartiers

21h00

+3h30

Des déplacements + TARD

Flexo soirée



Quartiers

Aujourd'hui 21h00 +3h30 → 00h30

SIMPLE

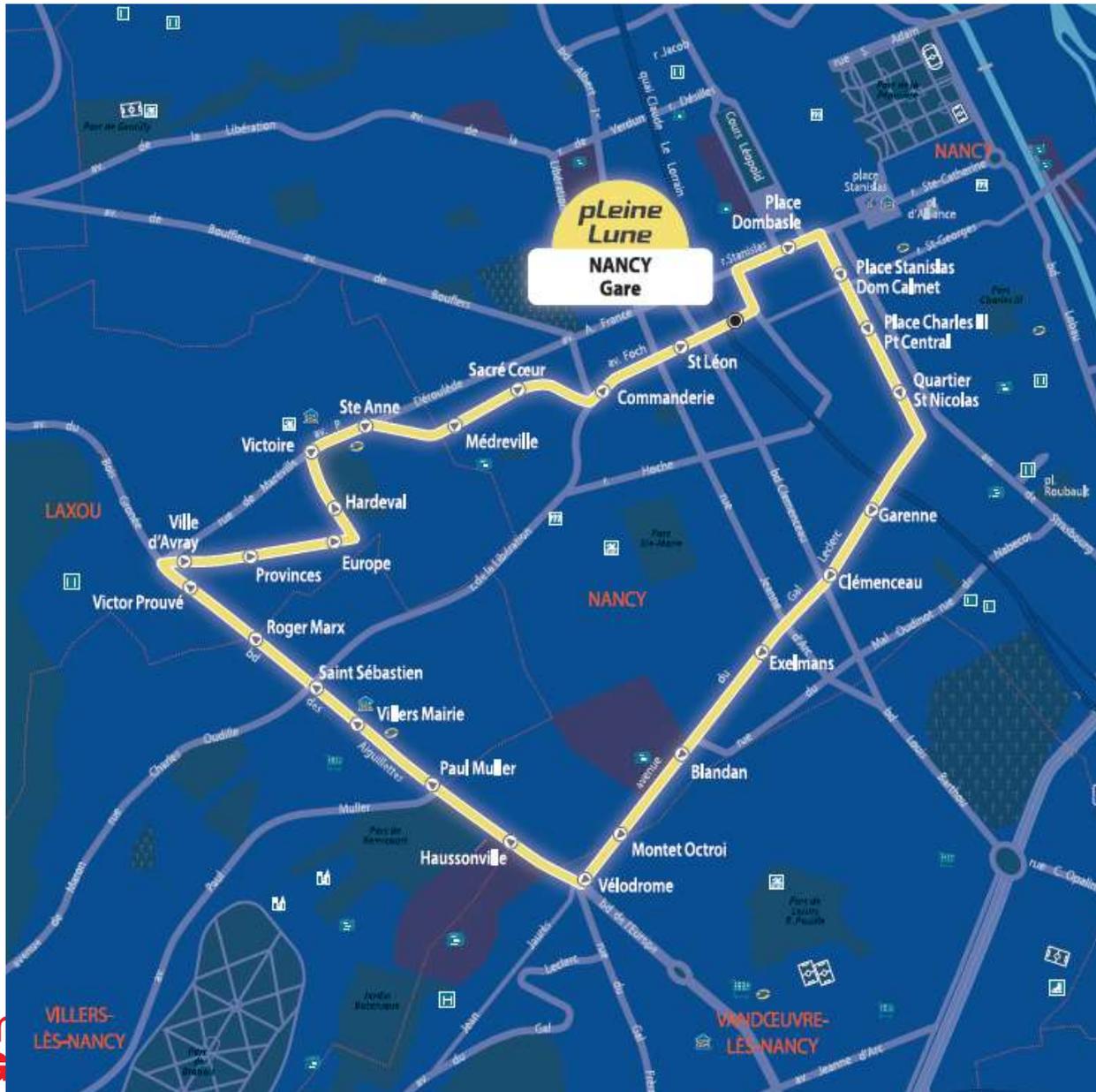
RÉGULIER

FLEXIBLE



4 départs / jour : 21:30 | 22:30 | 23:30 | 00:30

La ligne de nuit « Pleine Lune »



- Chaque **jeudi**, **vendredi** et **samedi**
- 4 départs : **1h30 - 2h30 - 3h30** et **4h30**
- Service sous-traité
- Double équipage :
 - 1 **conducteur**
 - 1 **accompagnateur**
- Ligne circulaire **roulant dans le sens des aiguilles d'une montre**



Desserte de Laneuveville



Lignes desservant la commune



Tempo

Tempo 2

Laxou Sapinière - Laneuveville Centre via Nancy Gare

SUB

23

Saint-Nicolas-de-Port – Villers Campus Sciences

24

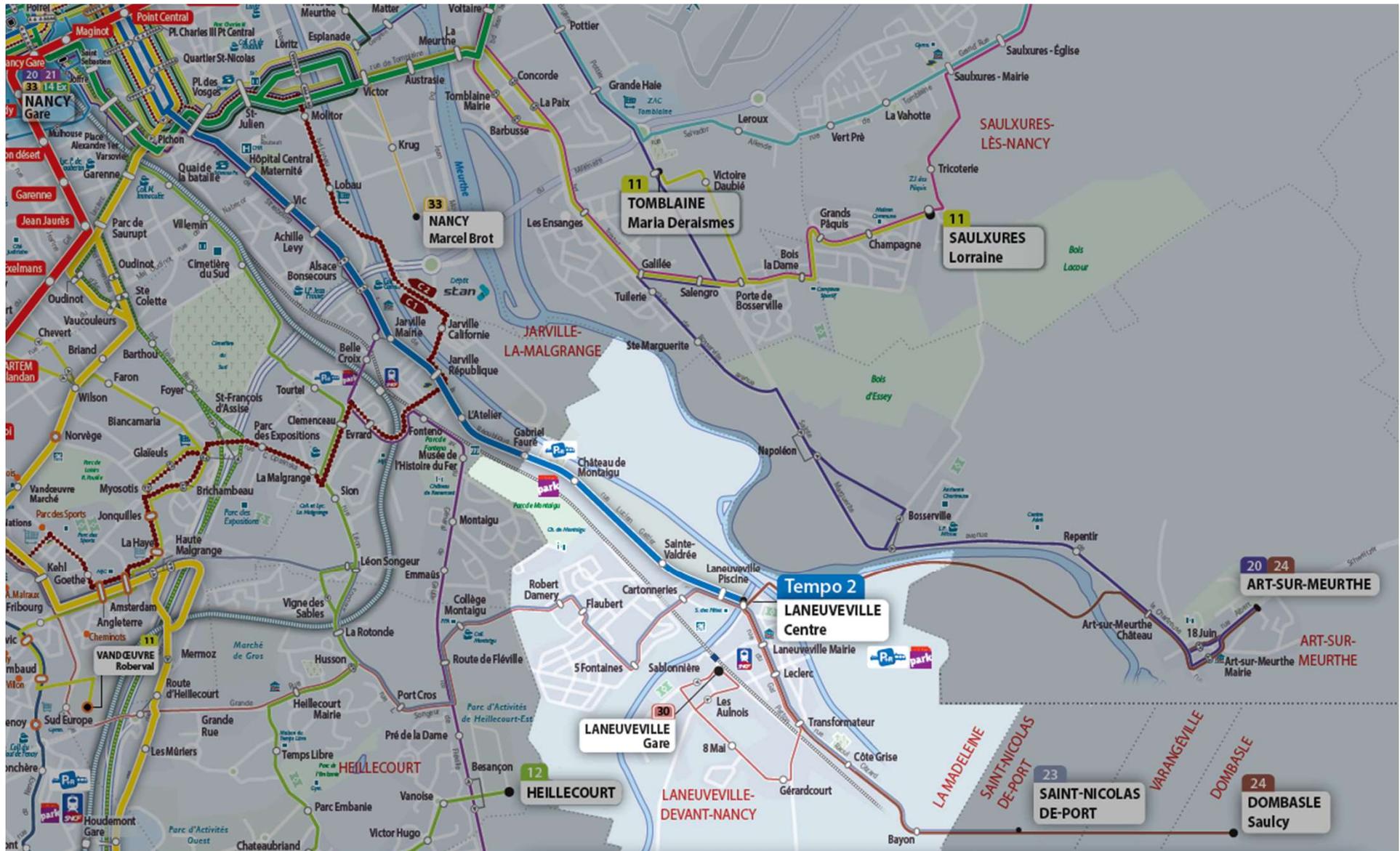
Dombasle Saulcy – Art-sur-Meurthe

Proximité

30

Laneuveville Gare – Villers Campus Sciences

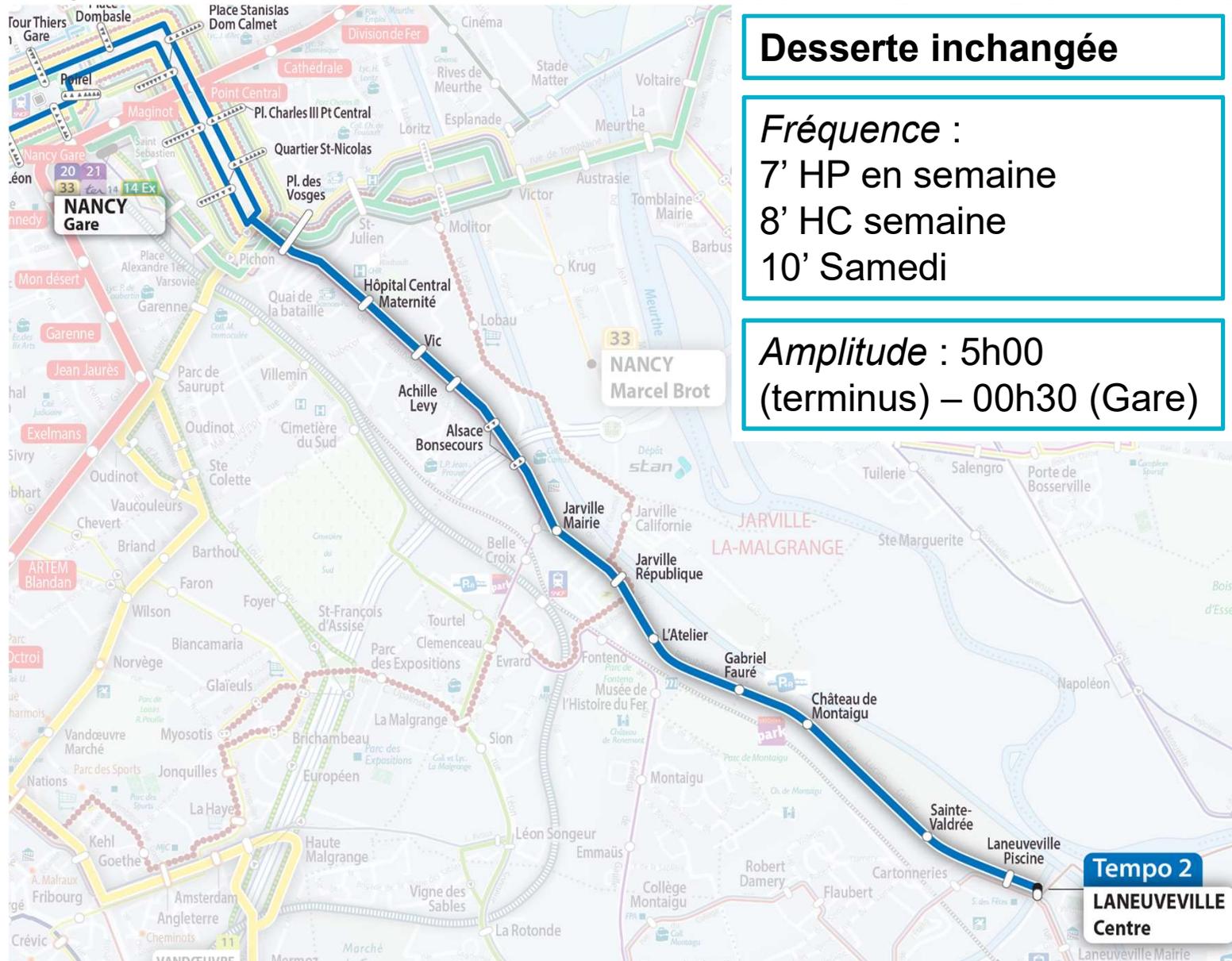
Zoom sur la commune





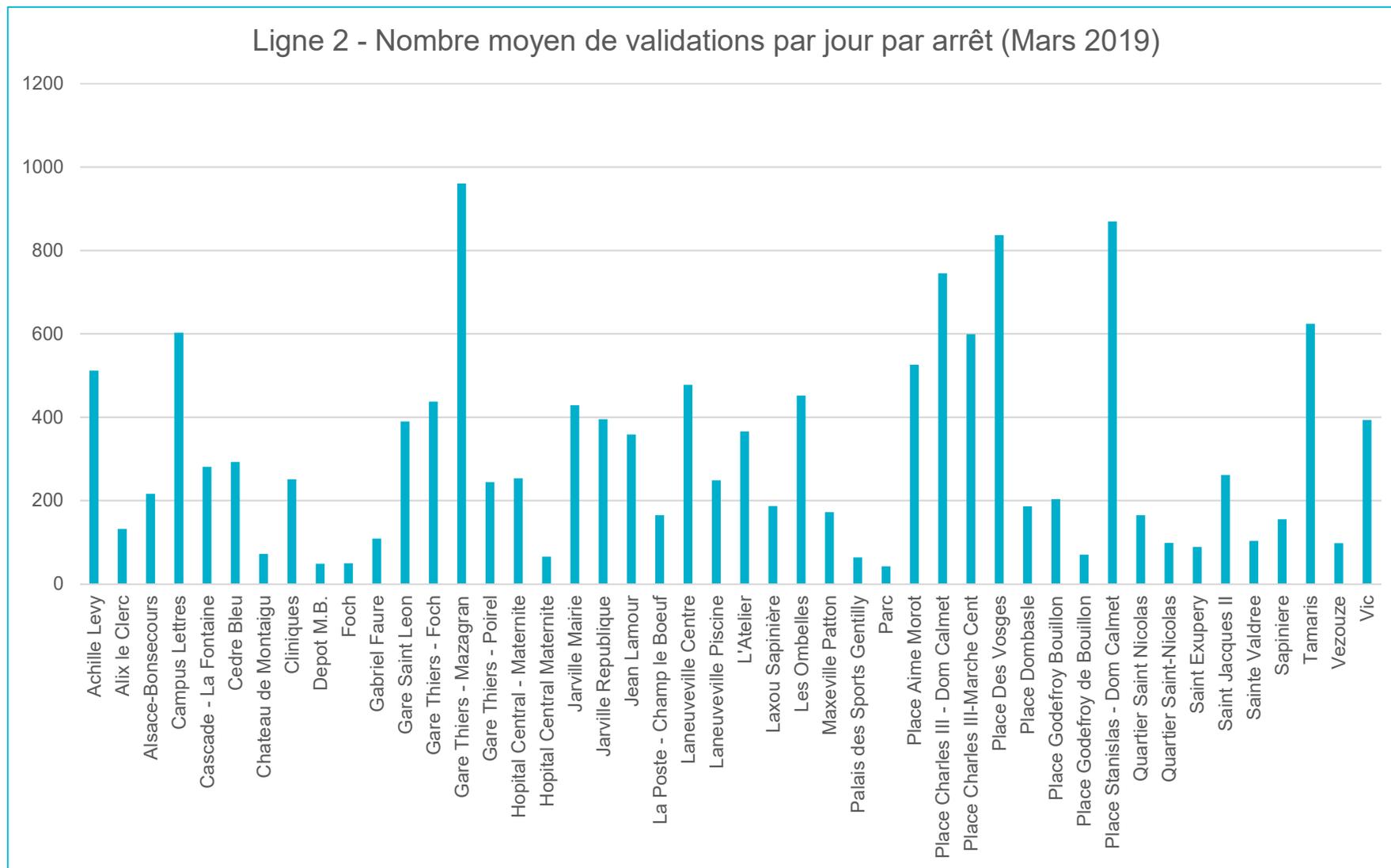
Zoom sur la Tempo 2

Laxou Sapinière - Laneuveville Centre



Tempo 2

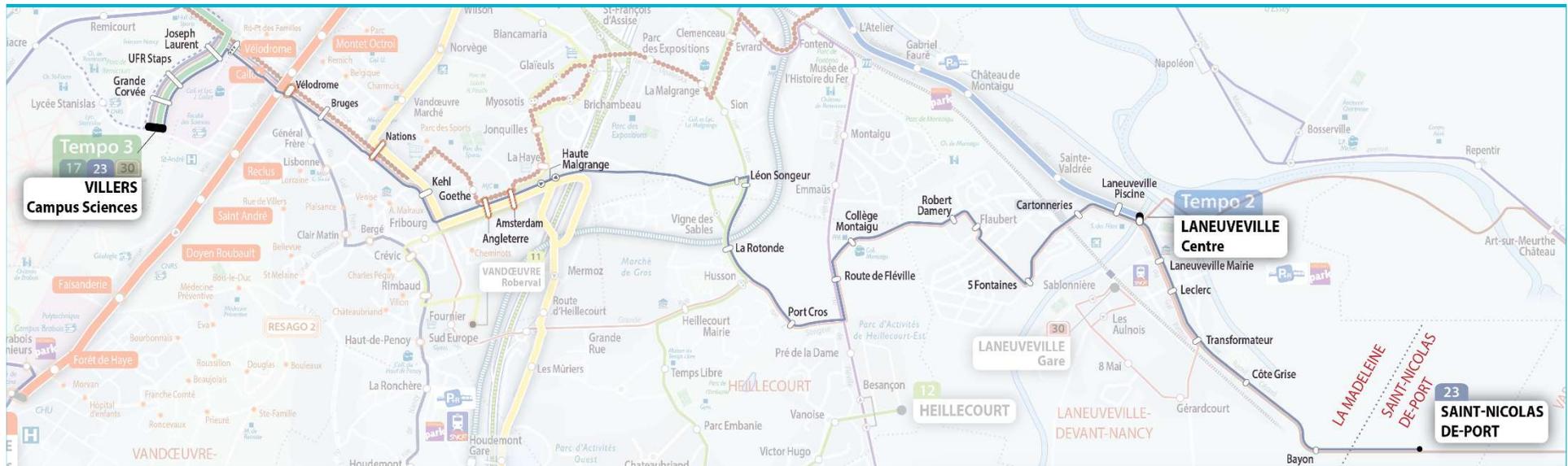
Laxou Sapinière - Laneuveville Centre





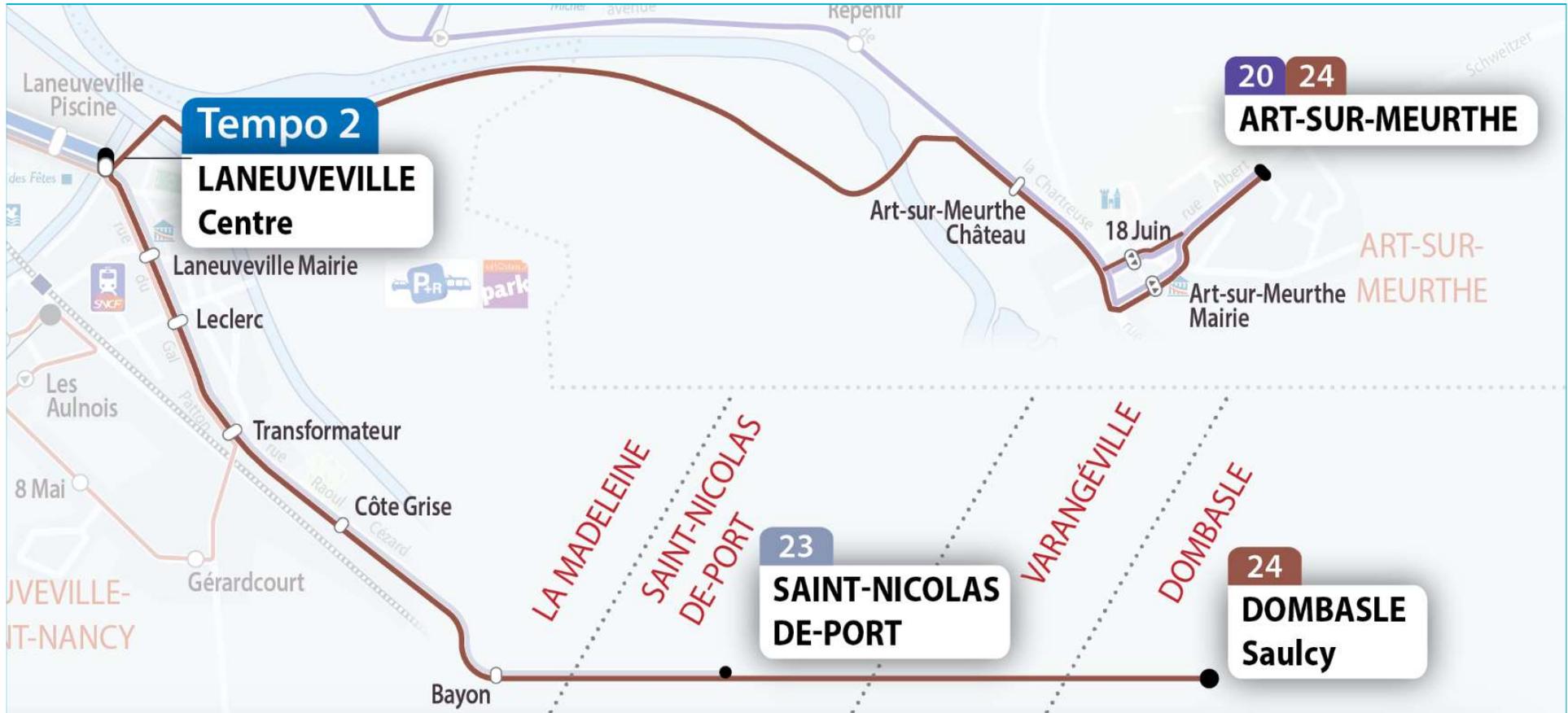
Ligne 23 SUB

Saint-Nicolas-de-Port– Villers Campus Sciences



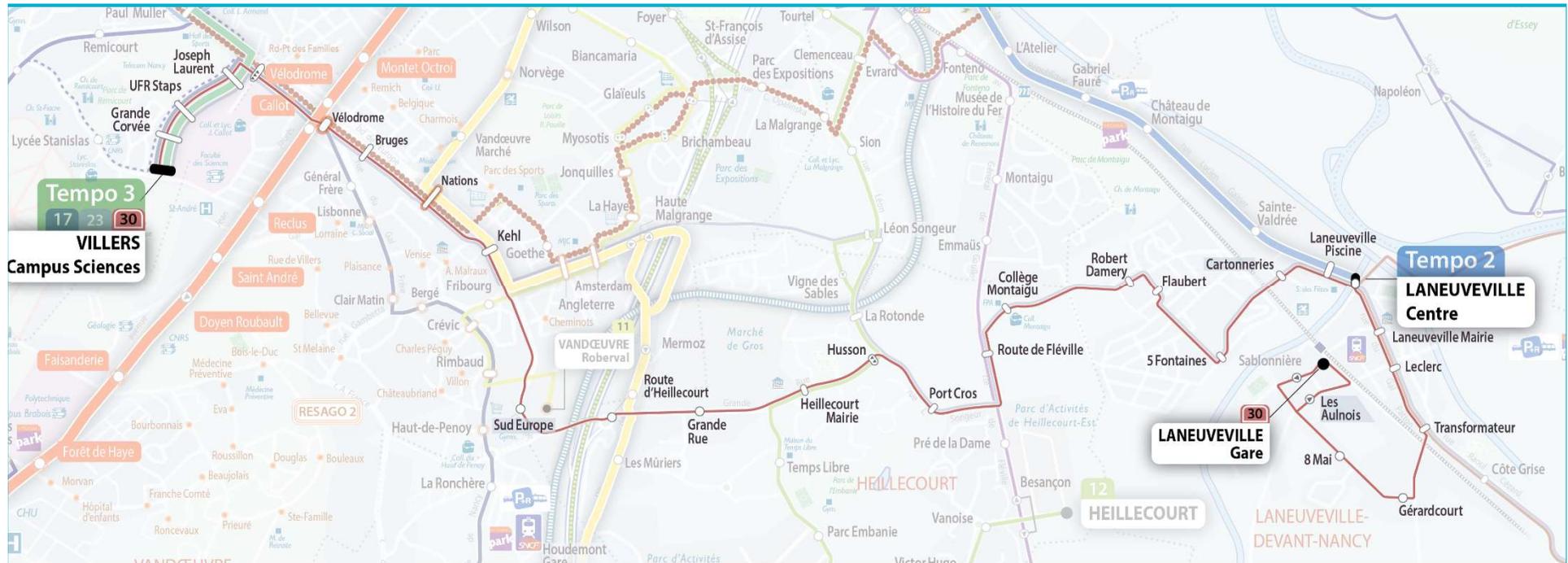
Ligne 24 SUB

Dombasle Saulcy – Art-sur-Meurthe



Ligne 30

Villers Campus Sciences – Laneuveville Gare



*Reprise de la ligne 15 avec raccourcissement
entre Vélodrome et Sud Heillecourt*

Fréquence : courses fixes + demande

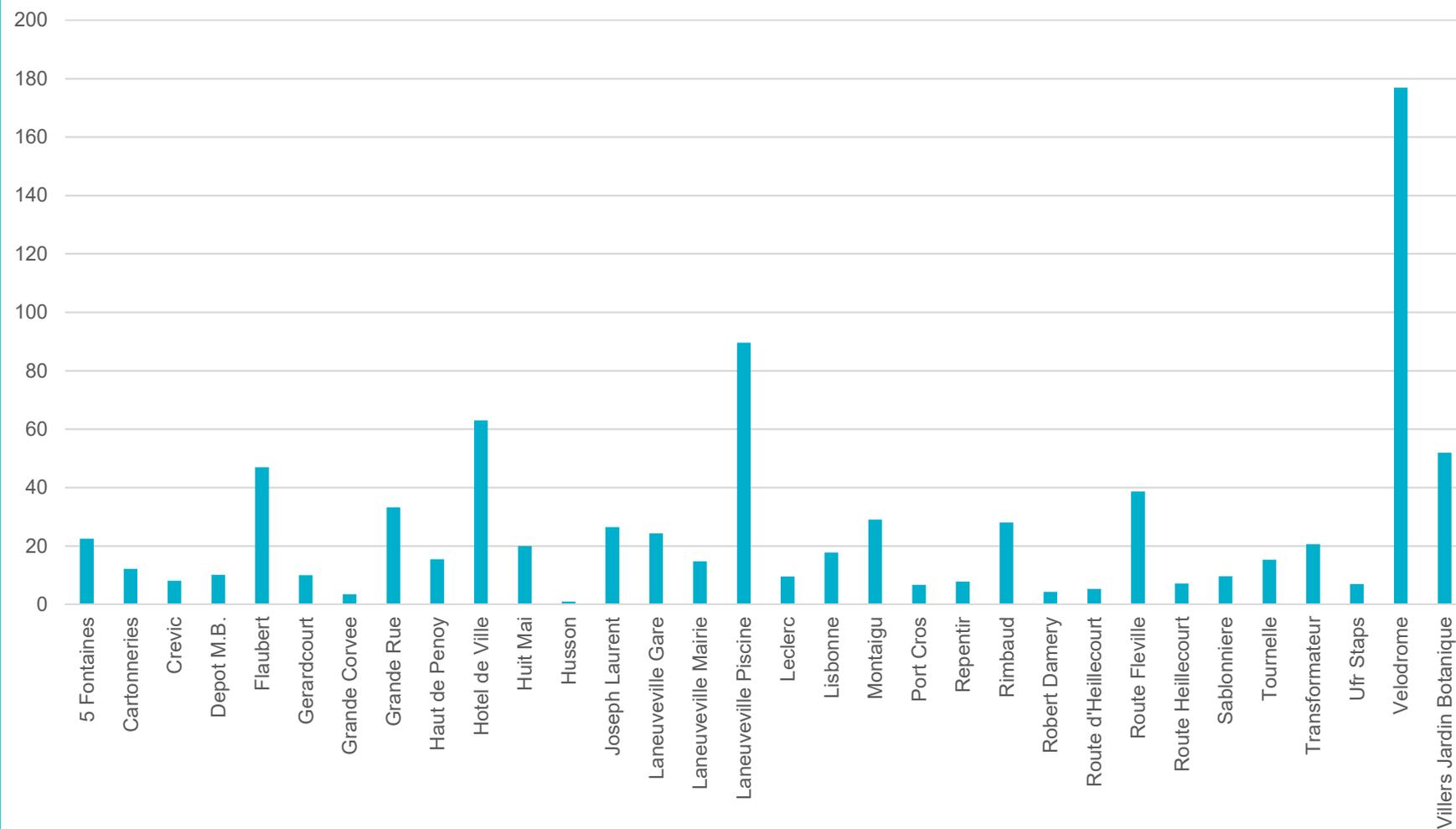
Amplitude : Montaigu 7h50, Villers Campus 18h10

Ligne 30

Villers Campus Sciences – Laneuveville Gare



Ligne 15 - Nombre moyen de validations par jour par arrêt (Mars 2019)





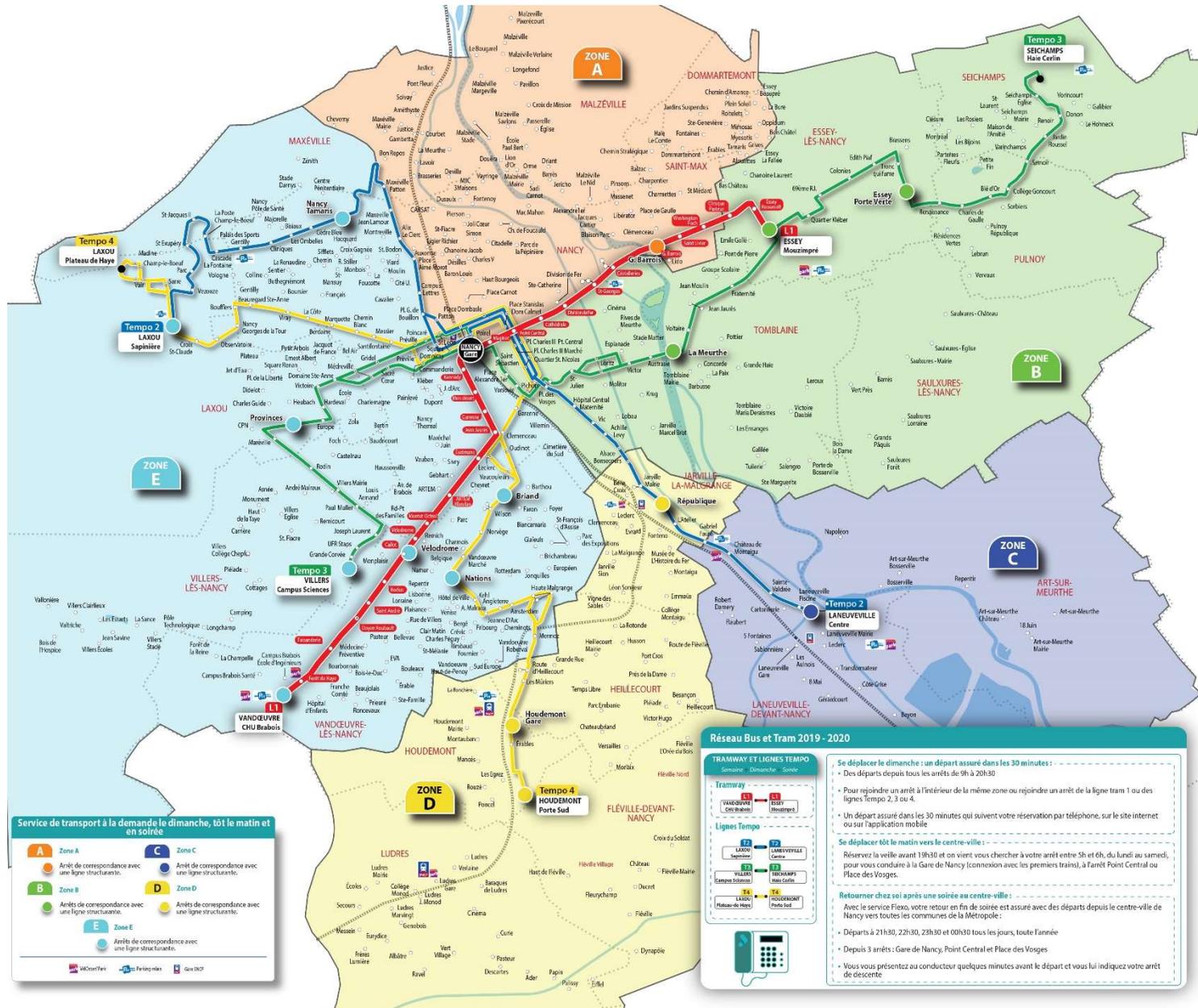
Nouvelles mobilités :
données en temps réel,
intelligence artificielle...



métropole
Grand Nancy

KEOLIS

Arrêts de prise en charge ou de dépose des transports souples



Le Dimanche de 9h00 à 20h30



- ⊙ Des déplacements sur l'ensemble du territoire et au cœur de chaque zone et commune
 - Depuis et vers les lignes fortes du réseau (points de correspondance)
 - A l'intérieur de chaque zone

- ⊙ Réservation jusqu'au dernier moment avec la garantie de prise en charge sous 30 minutes
 - Par téléphone
 - Sur le site internet
 - Avec l'appli

- ⊙ Fréquence améliorée : 2 à 3 fois plus de passages qu'aujourd'hui pour les habitants

Services tôt le matin, tard le soir



⦿ Tôt le matin (entre 5h00 et 6h00)

- ⦿ Se déplacer vers le centre de la Métropole
- ⦿ Arrêts de montée : tous les arrêts des 5 secteurs
- ⦿ Arrêts de descente :
 - Place des Vosges
 - Point Central
 - Gare de Nancy (**horaires d'arrivée à la gare TGV garantis**)
- ⦿ Réservation la veille avant 19h30

⦿ Retour en soirée

- ⦿ Départs tous les jours à 21h30, 22h30, 23h30 et 00h30
- Arrêts de montée
 - Gare de Nancy
 - Point Central
 - Place des Vosges
- Arrêts de descente : tous les arrêts des 5 secteurs
- Parcours sur-mesure (selon les arrêts demandés en montant)



Expérimentation de l'appli TAD en temps réel



Depuis le 20 mai



- **Une solution de Transport à la Demande en temps réel et partagée** déployée dans les zones Mobistan Vandoeuvre et Laxou
- Réservation par téléphone toujours possible au 03 83 36 21 21
- **Nouveau** : réservez votre voyage en ligne grâce à la **nouvelle application et sur le nouveau site internet www.mobistan.fr**

La nouvelle appli et le nouveau site internet Mobistan



- **Réservation simple, rapide et à tout moment**
- **Vous pouvez :**
 - ✓ demander à voyager « Dès que possible »
 - ✓ réserver à l'avance
 - ✓ programmer le même voyage sur une période
 - ✓ pour une ou plusieurs personnes
- **Il suffit de télécharger l'application Mobistan**
Iphone ou Android

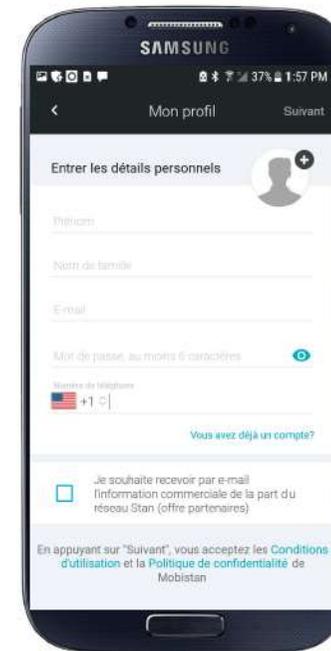


**200 personnes
ont chargé l'appli
/ 300 clients actifs**

L'application : s'inscrire

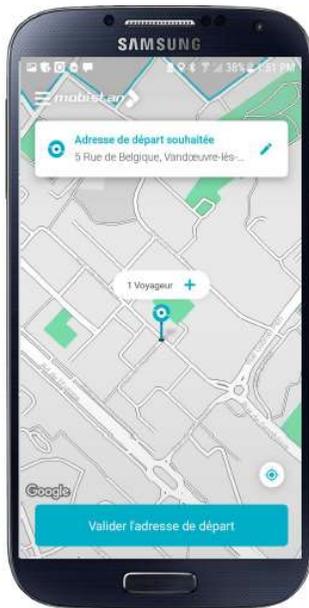


Page d'accueil

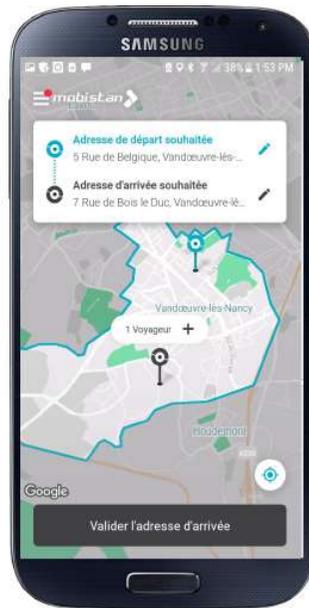


Inscription

La réservation



Sélectionner
adresse de départ



Sélectionner
adresse d'arrivée

- Je choisis mon adresse ou arrêt de départ et d'arrivée ainsi que l'heure de départ souhaité

- On me propose un créneau horaire de + ou – 15 minutes par rapport à l'heure demandé : si je demande un départ à 13h on me propose d'être pris en charge entre 12h45 et 13h15.

POURQUOI UNE MARGE DE + OU – 15 MINUTES ?

Pour permettre jusqu'au dernier moment la prise en charge de voyageurs et assurer à chaque client une solution de transport.

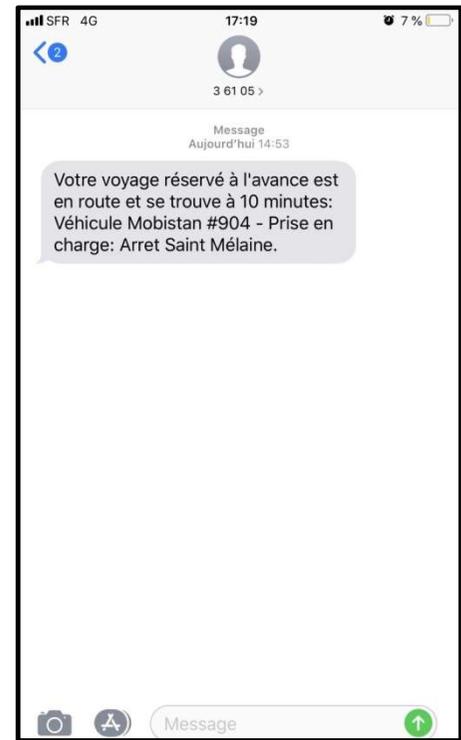
La réservation



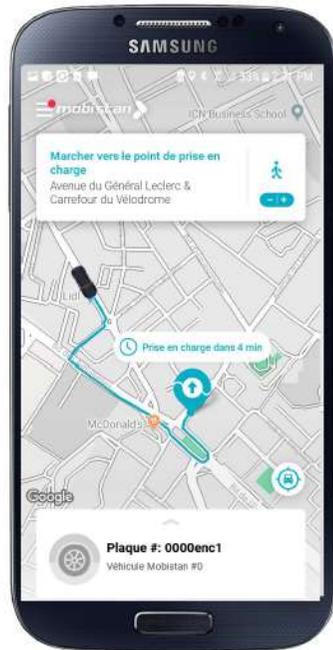
Confirmer la réservation

- Je confirme ma réservation. Je peux aussi réserver ou programmer des voyages réguliers.

- Le jour J, je reçois un sms ou une notification, entre 30 et 5 minutes avant le début du créneau réservé, pour me confirmer l'heure exact de passage et l'arrêt de montée.



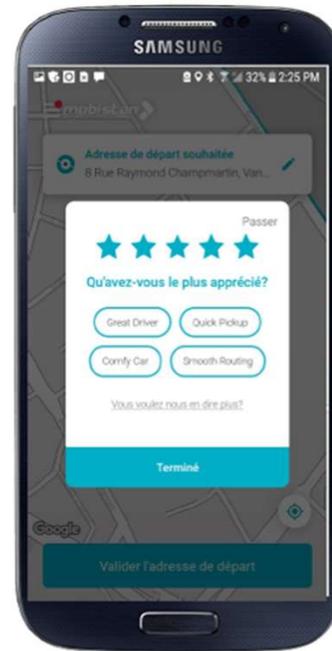
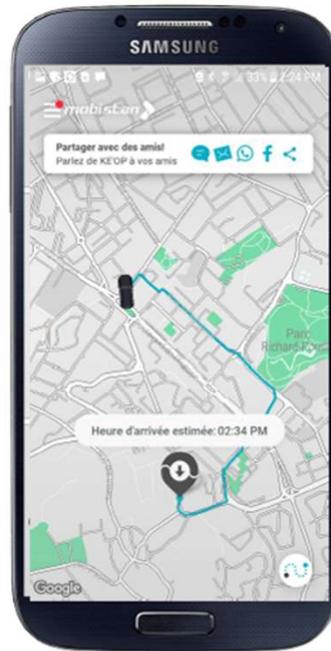
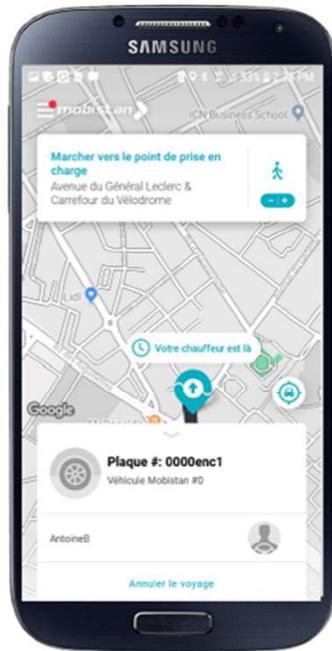
La réservation



Véhicule En
Route

- L'application me guide jusqu'à l'arrêt de montée
- Je reçois une nouvelle notification ou sms lorsque mon véhicule est à l'approche de mon arrêt
- Je peux également suivre l'avancée du véhicule en direct sur l'application

La réservation



Prise en Charge
Véhicule

Course en Cours

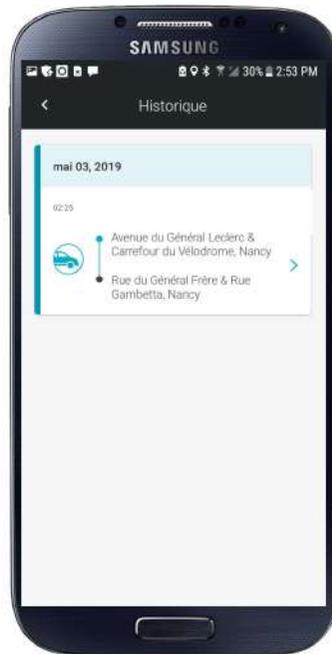
Laisser note et
commentaire

Un changement de dernière minute ?
Pensez à annuler votre réservation, c'est possible jusqu'au dernier moment

Autres fonctionnalités



Prochains Voyages



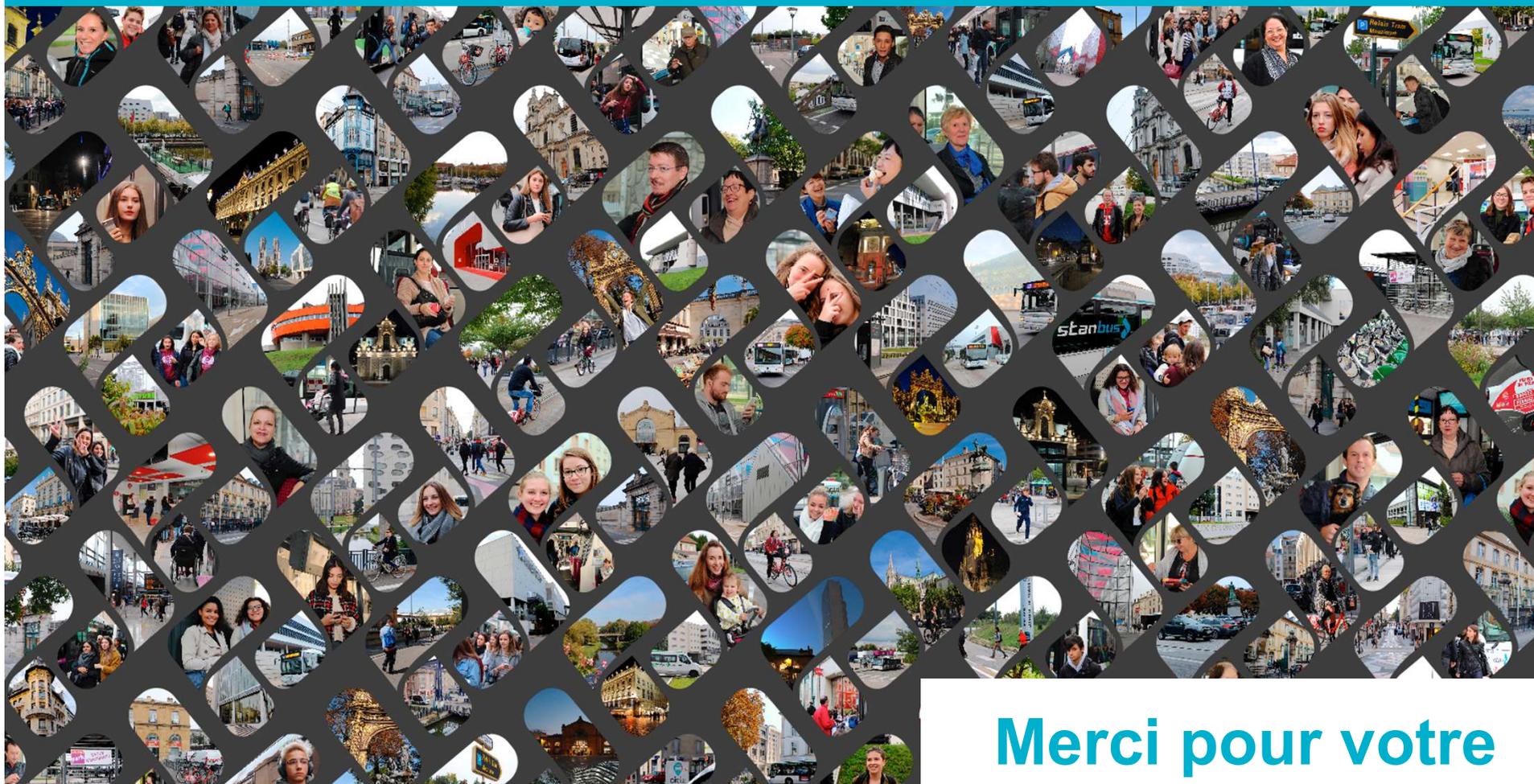
Historique de Courses



Contacter le Service Support



Centre de Notifications



**Merci pour votre
attention**

Mobiliser les énergies

Questions / réponses